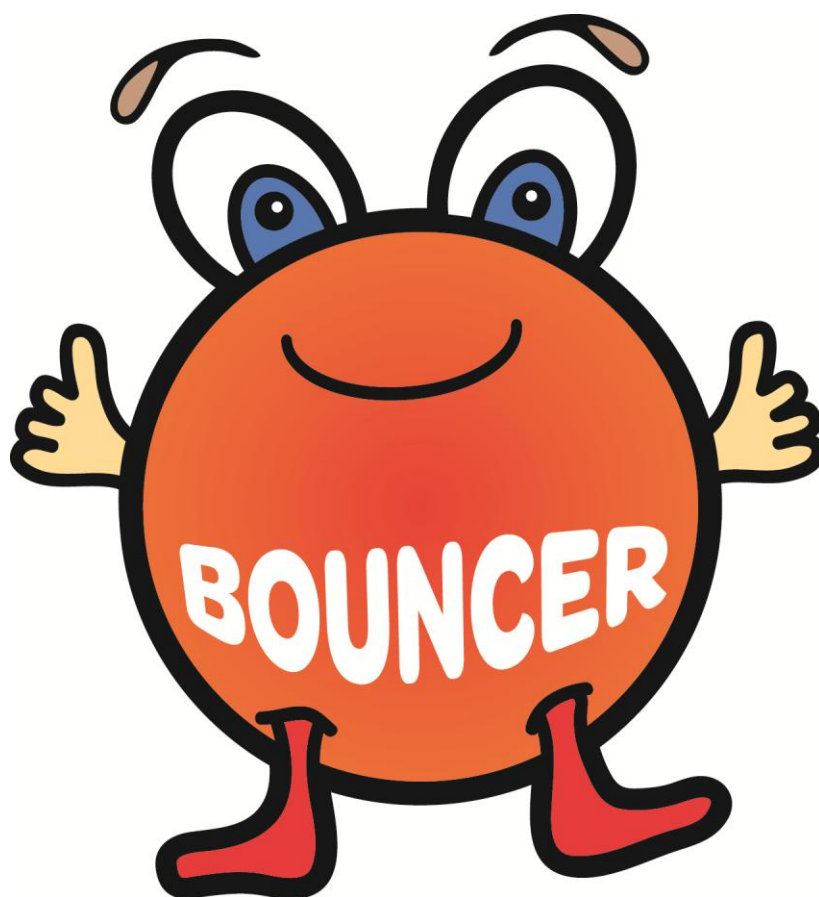


BSO BOUNCER

Wie aandacht krijgt, groeit



Informatieboekje

2016

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
BSO Bouncer	4
Pedagogische visie	5
Gang van zaken bij BSO Bouncer	7
Oudercommissie	12
Beleid en protocollen	13
Klachtenprocedure	15
Overige zaken	16
Adresgegevens	17

Voorwoord.

Wij heten u van harte welkom bij BSO Bouncer. Bij onze kleinschalige buitenschoolse opvang worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar. Wij vangen kinderen op van diverse basisscholen in Capelle a/d IJssel.

Wij proberen de zorg te bieden die het best aansluit bij de wensen van de ouders en de behoefte van de kinderen. Kinderopvang kan een waardevolle aanvulling zijn op de opvoeding binnen het gezin; niet alleen voor de werkende of studerende ouders, maar ook voor het opgroeiende kind. De regels en rituelen bij de BSO zullen wellicht afwijken van de thuissituatie; wij zien dit als een verrijking voor de kinderen.

Kinderopvang is een zaak van vertrouwen; ouders dragen de zorg van hun kostbaarste bezit over aan onze pedagogisch medewerkers. Wij vinden het belangrijk dat de ouders de zekerheid hebben dat hun kind tijdens hun afwezigheid een veilige en stimulerende opvang en verantwoorde opvoeding wordt geboden. Uw kinderen moeten er op kunnen vertrouwen dat, tijdens de afwezigheid van hun ouders, zij kunnen terugvallen op een vertrouwd persoon. Door de kleinschaligheid van BSO Bouncer zullen wij snel in staat zijn om een hechte band met de kinderen op te bouwen waardoor de kinderen zich snel veilig en vertrouwd zullen voelen.

Dit informatieboekje is voor iedereen die graag meer wil weten over BSO Bouncer. Het geeft een indruk van de doelstellingen, achtergronden en werkwijze van onze BSO.

Mocht u na het lezen van dit informatieboekje nog vragen hebben, dan kunt u natuurlijk altijd contact met ons opnemen.

Directie BSO Bouncer.

Locatie Anjerstraat.

BSO Bouncer

BSO Bouncer is een kleinschalige kinderopvang in Capelle a/d IJssel. We zijn gevestigd in het gebouw van het CMC in de wijk Schenkel. We maken daar gebruik van een multifunctionele ruimte, wat inhoudt dat op tijden dat er geen BSO is, andere groepen gebruik kunnen maken van de ruimte.

Binnen de gemeente Capelle aan den IJssel wordt de buitenschoolse opvang veelal binnen de scholen gerealiseerd. Het gevolg hiervan is dat het aanbod voor buitenschoolse opvang erg eenzijdig is en dat de ouders weinig keuzemogelijkheid hebben. BSO Bouncer heeft een buitenschoolse opvang gerealiseerd waar kinderen van verschillende scholen in de omgeving opgevangen kunnen worden. Hierdoor krijgen de kinderen de kans om kennis te maken met kinderen van andere scholen en de kinderen gaan na schooltijd naar een andere locatie waardoor zij uit de schoolse situatie zijn.

Wij willen de kinderen een veilige plek bieden waar zij zich thuis voelen en kunnen ontspannen, maar ook een plek waar zij de mogelijkheid krijgen om zich zo breed mogelijk en op hun eigen manier te kunnen ontwikkelen en ontplooien. Op deze manier kunnen wij een meerwaarde in de opvoeding zijn.

BSO Bouncer besteedt veel aandacht aan talentontwikkeling. In de basisschoolleeftijd ontdekken kinderen wat ze leuk vinden en waar ze talent voor hebben. Dat is echter niet voor alle kinderen vanzelfsprekend. Kinderen komen niet automatisch in aanraking met activiteiten waarvoor zij wellicht talent hebben. De ervaring is dat niet bij alle kinderen het aanwezige (aangeboren) talent voldoende wordt gestimuleerd (aangeleerd).

Talentontwikkeling is het bieden van kansen, op het gebied van bijvoorbeeld activiteiten of projecten, om talenten te ontdekken en ontwikkelen. Dit draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen en daarnaast aan de maatschappelijke betrokkenheid.

Daarnaast willen wij binnen onze opvang ruimte creëren om zogenoemde “kwetsbare kinderen” op te vangen. Deze kwetsbare kinderen zullen individueel gecoacht worden door een Sociaal Pedagogisch Medewerkster om de geleerde vaardigheden toe te passen binnen de groep en vervolgens ook in de huidige samenleving.

Wij zien het als onze taak om de kinderen een stevige basis mee te geven, door de kinderen te stimuleren, respecteren en te ondersteunen in hun ontwikkeling.

Pedagogische visie.

Bij BSO Bouncer wordt een sfeer gecreëerd waarin kinderen zich veilig en prettig voelen. Vertrouwen hebben in het eigen kunnen, voor zichzelf op kunnen komen, respect ontwikkelen voor zichzelf en anderen, zelfstandig zijn en sociaal vaardig. BSO Bouncer biedt de kinderen een verantwoorde, betrouwbare en prettige opvang na schooltijd. Centraal staat het welbevinden van het kind wat na schooltijd een plek nodig heeft om zich te kunnen ontspannen en zich te kunnen ontwikkelen. Dat kan in contact met andere kinderen, maar ook alleen. Dit gebeurt in samenwerking met de ouders. Wederzijds vertrouwen, openheid en respect zijn daarbij heel belangrijk.

De buitenschoolse opvang bevindt zich tussen de thuis- en schoolsituatie en biedt aanvulling op het terrein van ontmoeting, ontwikkeling en pedagogische opvoeding. Wij streven naar een situatie die aansluit bij of aanvullend is op de situatie thuis en die gericht is op de ontplooiing van het kind tot een zelfstandig, creatief en kritisch persoon door het aanleren van sociale en communicatieve vaardigheden. Omdat de kinderen bij BSO Bouncer elkaar meestal in groepsverband treffen, is het een plaats waar zij leren omgaan met elkaar en inzicht krijgen in de uitwerking van hun gedrag op anderen. Ze leren rekening te houden met anderen, om te gaan met conflicten en op een assertieve manier op te komen voor zichzelf. Ontwikkelingskansen worden geboden en kinderen kunnen zich ontwikkelen tot individuen die zich binnen groepen sociaal en communicatief weten te gedragen. Verder streven wij naar een goede samenwerking met het Multi Cultureel Centrum en andere voorzieningen in de buurt, zoals bijvoorbeeld de bibliotheek en de kinderboerderij om de mogelijkheid te bieden om samen met hen activiteiten te ontwikkelen die voor de kinderen van BSO Bouncer en voor kinderen uit de buurt opengesteld worden. BSO Bouncer werkt met een activiteitenaanbod waarin activiteiten worden aangeboden die gericht zijn op het ontwikkelen van talenten en uitdagend zijn.

Tijdens de schoolvakanties en op roostervrije schooldagen bieden wij uiteraard ook opvang. Een aantal weken voor een vakantieperiode wordt het programma bekend gemaakt en kunnen ouders aangeven wanneer zij gebruik wensen te maken van opvang tijdens de vakantie.

Buitenschoolse opvang is voor de kinderen vrije tijd; wij vinden het dan ook belangrijk dat de kinderen mee kunnen denken over de invulling van de tijd die zij bij de opvang doorbrengen. Kinderparticipatie ondersteunt de opvoeding van kinderen tot mondige burgers. Kinderen leren opkomen voor zichzelf, leren onderhandelen en leren dat hun mening er ook toe doet. Het geeft kinderen daadwerkelijke invloed op hun dagelijkse leefomgeving. Uiteraard hangt de mate van inspraak onder andere af van de leeftijd van het kind. We vinden het belangrijk om al op jonge leeftijd te beginnen met kinderparticipatie.

Door kinderparticipatie ervaren de kinderen dat ze invloed kunnen uitoefenen op het dagelijks reilen en zeilen bij de BSO. Over het algemeen zullen de kinderen zich meer betrokken gaan voelen bij wat er gebeurt en welke activiteiten er worden aangeboden. Deze betrokkenheid kan leiden tot tevredenheid, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Bij de oudste kinderen leidt kinderparticipatie er toe dat de inrichting van de BSO en het aanbod van activiteiten beter aansluit bij hun wensen en behoeften, zodat zij zich meer betrokken zullen voelen.

Verder ontwikkelen de kinderen persoonlijke vaardigheden met betrekking tot communiceren en onderhandelen. Zij vergroten hun zelfvertrouwen omdat zij zich serieus genomen voelen.

Daarnaast heeft ook de groepsleiding grote baat bij kinderp participatie; door het overleg en de samenwerking met de kinderen zien zij nieuwe uitdagingen in hun werk en wordt de verantwoordelijkheid voor het dagelijks programma gedeeld met de kinderen.

In de basisschoolleeftijd ontdekken kinderen wat ze leuk vinden en waar ze talent voor hebben. Dat is echter niet voor alle kinderen vanzelfsprekend. Kinderen komen niet automatisch in aanraking met activiteiten waarvoor zij wellicht talent hebben.

Talentontwikkeling is het bieden van kansen, op het gebied van bijvoorbeeld activiteiten of projecten, om talenten te ontdekken en ontwikkelen. Dit draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen en daarnaast aan de maatschappelijke betrokkenheid. Omdat het niet voor iedereen is weggelegd om talent op dezelfde manier te ontwikkelen, is er een aangepast en specifiek aanbod nodig.

Bij talentontwikkeling wordt gekeken naar het vaardigheidsniveau van de kinderen. Er wordt eveneens nadruk gelegd op de positieve benadering. Hierdoor ervaart de kinderen wat zijn talenten zijn en raakt gemotiveerd deze verder te ontwikkelen.

BSO Bouncer biedt de mogelijkheid tot opvang van “kwetsbare kinderen”; dit zijn kinderen met een specifieke zorgvraag. Kwetsbare kinderen hebben extra zorg en aandacht nodig hebben omdat ze, bijvoorbeeld, een ontwikkelings- en/of gedragsprobleem hebben. Voor de begeleiding van deze kinderen is een Sociaal Pedagogisch Hulpverlener werkzaam bij BSO Bouncer.

Wij vinden het belangrijk dat ook deze kinderen binnen de reguliere kinderopvang de kans krijgen zich zodanig te ontwikkelen, dat zij zich staande kunnen houden binnen de groep.

De pedagogisch medewerkers sluiten aan op de ontwikkelingsfase van het individuele kind en op zijn functioneren in groepsverband. Van de pedagogisch medewerkers mogen ouders betrokkenheid bij het wel en wee van hun kind verwachten. De pedagogisch medewerkers zijn gekwalificeerd, deskundig en gemotiveerd en zijn daardoor in staat om op een verantwoorde wijze begeleiding te bieden aan de kinderen.

De ouders blijven vanzelfsprekend eindverantwoordelijk voor hun kind en daarom is het noodzakelijk gegevens over de ontwikkeling van het kind met de ouders uit te wisselen. Goed en regelmatig contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers vinden wij dan ook zeer belangrijk.

Gang van zaken bij BSO Bouncer.

Hoe zijn de zaken bij BSO Bouncer geregeld? Wat gebeurt er elke dag; welke afspraken en regels gelden er? Wat voor activiteiten doen we met de kinderen. Al deze onderwerpen komen in dit hoofdstuk aan de orde.

Groepsindeling

BSO Bouncer heeft ruimte voor twee groepen van elk 20 kinderen.

Onze groepen worden verticaal ingedeeld. Dit betekent dat kinderen van 4 tot 13 jaar in dezelfde groep worden opgevangen. Per groep worden er maximaal 20 kinderen opgevangen met 2 pedagogisch medewerkers.

De opvang in verticale groepen biedt de volgende voordelen:

- Jonge kinderen worden gestimuleerd in hun spel door oudere kinderen
- Kinderen kunnen, in principe, gedurende de hele opvangperiode in dezelfde groep blijven
- Het benadert de thuissituatie
- Oudere kinderen kunnen hun zorgzaamheid ontwikkelen voor jonge kinderen
- Kinderen leren rekening houden met elkaar
- Kinderen die op een bepaald gebied in de ontwikkeling wat achterblijven vallen minder op

De BSO- ruimte

BSO Bouncer maakt gebruik van multifunctionele ruimtes binnen het CMC. De groepsleiding zorgt ervoor dat, voordat de kinderen bij de opvang komen, de ruimtes worden ingericht voor de activiteiten van die dag.

Zo worden er een bouwhoek, leeshoek, knutselhoek, poppenhoek of mediahoeken gecreëerd. Afhankelijk van de activiteiten en de behoeften van de kinderen, kunnen de hoeken wisselen.

Halen en brengen van en naar school

De kinderen worden bij de basisschool opgehaald en gaan te voet of per auto onder begeleiding van een pedagogisch medewerker naar de BSO

Voeding

Wanneer de kinderen uit school zijn gekomen, wordt er bij de BSO wat gedronken en fruit gegeten.

Ook bieden we de kinderen die hier behoefte aan hebben een cracker of boterham aan.

Op dagen dat de kinderen al om 12.00 uur bij de BSO zijn, bieden we de kinderen een broodmaaltijd.

Daarnaast bieden we de kinderen die tot 19.00 bij de BSO blijven een warme maaltijd aan.

Bijzondere gelegenheden

Uiteraard besteden wij aandacht aan de verjaardag van het kind of wanneer er, bijvoorbeeld, een broertje of zusje is geboren. Indien de ouder dit wil, mag het kind trakteren bij de BSO. Indien u een gezonde traktatie wilt geven juichen wij dit toe; echter zijn wij van mening dat dit een vrije keuze van

de ouders is. Kiest u voor een snoeptraktatie, dan is het beleid dat er één snoepje gegeten mag worden en de rest meegegeven wordt naar huis zodat de ouders zelf kunnen bepalen hoeveel en wanneer hun kind het snoepgoed mag opeten.

Afmelden bij afwezigheid of ziekte

Als uw kind door ziekte of om een andere reden een dag niet komt, laat u dit dan tijdig weten? U kunt dit doorgeven aan een van de pedagogisch medewerkers van de groep.

Openingstijden

BSO Bouncer is het gehele jaar geopend van maandag t/m vrijdag na schooltijd tot 19.00 uur, met uitzondering van de onderstaande nationale feestdagen en een vakantiesluiting tijdens de middelste twee weken in de zomervakantie. Daarnaast bieden wij de mogelijkheid voor verlengde opvang tot 20.00 uur. De voorschoolse opvang is open van 7.00 uur tot 8.30 uur.

Tijdens schoolvakanties en roostervrije schooldagen, zijn we geopend van 07.00 uur tot 19.00 uur.

BSO Bouncer is gesloten op de volgende feestdagen:

- 1^e en 2^e Kerstdag
- 31 december en 1 januari (Oudejaarsdag en Nieuwjaarsdag)
- 2^e Paasdag
- 2^e Pinksterdag
- Goede Vrijdag
- Hemelvaartsdag en de dag erna
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (1 maal per 5 jaar)

Veiligheid bij brengen en ophalen

Indien een ander dan u zelf (of de personen die u bij de intake heeft aangewezen) uw kind haalt, moet u dit vooraf melden aan de pedagogisch medewerkers. Zonder uw toestemming geven wij het kind niet aan iemand anders mee.

U kunt dit doorgeven aan de pedagogisch medewerkers als u uw kind komt brengen of u kunt dit telefonisch doorgeven. Mocht u vergeten zijn dit door te geven, dan zal de pedagogisch medewerker altijd eerst telefonisch contact met u opnemen.

Wij vragen u de voor- en achternaam van de persoon die uw kind zal ophalen. Ook kan de pedagogisch medewerker bij voor ons onbekenden om een identiteitsbewijs vragen.

Wij willen u erop attent maken dat u, zodra u de pedagogisch medewerker heeft begroet, zelf verantwoordelijk bent voor uw kind.

Wenbeleid

We vinden het belangrijk dat kinderen (en ouders) op een rustige manier kunnen wennen aan de opvang bij BSO Bouncer. Daarom bieden we de mogelijkheid van een wenperiode aan. In de wenperiode wordt een belangrijke basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen kind,

groepsleiding en ouders. Tijdens het intakegesprek maken we een afspraak met de ouders wanneer het kind komt wennen; over het algemeen zullen dat twee middagen zijn.

Oudercontacten

Oudercontacten zijn een voorwaarde om te komen tot een goede afstemming tussen de opvoeding van de ouders en de groepsleiding. Oudercontacten zijn ook bedoeld om ouders in staat te stellen hun kind met een gerust hart over te dragen aan de opvoeding bij BSO Bouncer. Omdat wij binnen BSO Bouncer zoveel mogelijk proberen aan te sluiten bij de opvoedingssituatie thuis, wordt met de ouders afgesproken hoe dit binnen onze kinderopvang zo goed mogelijk gezamenlijk ingevuld kan worden. Dit gebeurt bij de intakegesprekken alsmede bij de zogeheten tien minuten gesprekjes die ouders minimaal twee keer per jaar krijgen aangeboden.

Door een regelmatig contact met ouders wil BSO Bouncer het volgende realiseren:

- Een wederzijdse kennismaking met de opvoedingssituatie thuis en bij de BSO
- Het opbouwen en vasthouden van een vertrouwensrelatie
- Een overdracht van informatie ten behoeve van het afstemmen van de verzorgings- en opvoedingstaken
- Het geruststellen van ouders
- Ouders met elkaar in contact brengen
- Ondersteuning aan ouders bij opvoedingsvragen
- Voorlichting aan ouders over pedagogisch beleid en werkwijze
- Inspraak van ouders in het beleid van de instelling

De breng- en haalmomenten zijn geschikt om informeel informatie uit te wisselen over bijvoorbeeld de activiteiten die het kind ondernomen heeft en hoe het kind uit school is gekomen. Als de kinderen en hun ouders voor het eerst bij de BSO komen, wordt er een afspraak gemaakt om te komen wennen. Hierbij kunnen ouders, indien gewenst, aanwezig zijn. De groepsleiding stelt het kind voor aan de groep en legt uit wat er allemaal bij de BSO wordt gedaan, afspraken, regels, etc. De groepsleiding stimuleert dat het kind aansluiting krijgt bij de groep. Tevens worden de ouders adequaat geïnformeerd over de uitvoering van het pedagogisch beleid en over allerhande zaken welke de opvang van hun kind betreffen.

Afname extra dagen/ ruildagen

U heeft als ouder de mogelijkheid om extra dagdelen af te nemen of een dag te ruilen. BSO Bouncer hanteert regels m.b.t. het afnemen van extra dagen en het ruilen van dagen.

Extra dag:

- Het afnemen van een extra dag kan alleen als de bezetting van de groep dit toelaat.
- U tekent een overeenkomst waarmee de afspraak omtrent de extra dag(en) bevestigd wordt.
- U ontvangt een factuur voor de extra afgenomen dag(en).
- Voor getekende extra dag(en) vindt geen restitutie plaats, noch kunnen deze dag(en) worden geruild met andere dagen.

- Voor de afname van extra dagen kunt u overleggen met de locatiemanager.

Ruildagen:

- Het ruilen van dagen kan alleen als de bezetting van de groep dit toelaat.
- Er kan geen extra personeel worden ingezet.
- Het ruilen van dagen moet binnen dezelfde kalendermaand plaatsvinden, waarbij het aantal contracturen hetzelfde blijft.
- Feestdagen, waarop wij gesloten zijn, kunnen in principe niet geruild worden. Mocht het in verband met uw werkzaamheden op problemen stuiten, kunt u in overleg met de locatiemanager bekijken of dit toch gerealiseerd kan worden.
- Voor het ruilen van dagen kunt u overleggen met de locatiemanager.

Activiteitsaanbod

Om de kinderen een fijne en inspirerende vrijetijdsbesteding te bieden zet BSO Bouncer **het themagericht werken** in. Dit betekent dat er voor een bepaalde periode een thema gekozen wordt en dat hierbij activiteiten gekozen worden. Hierbij worden de kinderen gevraagd om mee te denken over welke thema's zij meer te weten zouden willen komen.

De voorbereiding, het meedenken, het samenwerken in de groep, de activiteiten zelf en creatieve uitwerking zijn leuk, maar ook goed voor de ontwikkeling van kinderen. Spelenderwijs zijn de thema-activiteiten gericht op **het stimuleren** van:

- De motorische ontwikkeling
- De sociaal-emotionele ontwikkeling
- De cognitieve ontwikkeling

Hierbij worden allerlei spelvormen gehanteerd die de kinderen spelenderwijs meenemen in het thema. Zo krijgen de kinderen ook echt de tijd een thema uit te diepen. Elk thema afgesloten met een spetterende afsluiting, waarbij natuurlijk alle ouders en andere belangstellende uitgenodigd worden om te komen kijken. Natuurlijk is er voor de kinderen ook alle ruimte om hun eigen dingen te doen en om hun eigen input voor het thema te geven. Samen met de kinderen maken we het leuk en leerzaam!

Deze manier van werken zorgt ervoor dat de kinderen in aanraking komen met allerlei nieuwe activiteiten, wat weer aansluit bij de talentontwikkeling.

We dragen er zorg voor dat er gedurende de thema's voldoende tijd overblijft voor het vrij spelen.

Handig om te weten

- Wij stellen het zeer op prijs als u bijzonderheden over uw kind doorgeeft, zodat we daar rekening mee kunnen houden.
- Mocht uw kind s' morgens nog niet gegeten hebben, dan kunt u uw kind een boterham meegeven wat uw kind bij de BSO kan eten. Wij zorgen voor een kopje thee. Houdt u wel rekening met de tijd waarop wij vertrekken om de kinderen naar school te brengen.

- Wilt u bij het weggaan de deur of het hek achter u sluiten?
- Zolang uw kind bij de BSO is, dus ook als de ouder(s) zijn gearriveerd om het kind op te halen, gelden de regels van de BSO. We gaan ervan uit dat u uw kind hieraan helpt herinneren.
- Bij de BSO is voldoende speelmateriaal aanwezig; wij geven er dan ook de voorkeur aan dat de kinderen geen speelgoed van thuis meenemen. Mocht uw kind toch iets van thuis meebrengen, dan valt dit onder de verantwoording van de ouders. Dit geldt ook voor meegebrachte telefoons. Uw kind kan zijn/ haar spullen wel in bewaring geven aan de pedagogisch medewerkster.

Oudercommissie

Elk kindercentrum heeft een oudercommissie nodig waarbij het accent ligt op het volgen en adviseren van het beleid van BSO Bouncer. Ook BSO Bouncer heeft een oudercommissie ingesteld.

De oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die bij BSO Bouncer geplaatst zijn. Binnen BSO Bouncer vinden we een goed partnerschap met de oudercommissie belangrijk. We denken dat door een goed contact met de ouders de dienstverlening kan verbeteren en verder afgestemd kan worden op de behoefte van ouders en kinderen.

Wilt u meer informatie over de taken van de oudercommissie of wilt u zich hiervoor aanmelden? Dan kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Beleid en protocollen

Ten aanzien van de volgende onderwerpen is er beleid gemaakt in de vorm van protocollen. Alle genoemde protocollen liggen ter inzage op de locatie.

Hygiëne

De bso wordt dagelijks schoongemaakt. Voor kinderen is vanuit hygiënisch en pedagogisch oogpunt een schone omgeving van groot belang. Bij de inrichting van de ruimten wordt rekening gehouden met kinderen met allergieën. Voor meer informatie t.a.v. hygiëne verwijzen wij u naar het protocol "Hygiënebeleid".

Veiligheid

Op basis van de Wet Kinderopvang is elke kinderopvangorganisatie verplicht een risico-inventarisatie veiligheid bij te houden. Puntsgewijs wordt hier ingegaan op de kans dat een bepaald ongeval zich zou kunnen voordoen, op de gevolgen die het ongeval met zich kan meebrengen, de maatregelen die genomen moeten worden ter voorkoming van het ongeval en wie verantwoordelijk is om het ongeval te voorkomen. Aan de hand van deze inventarisatie wordt een actieplan opgesteld waarin omschreven staat welke maatregelen er genomen zijn. Jaarlijks worden deze risico-inventarisatielijsten gecontroleerd tijdens de inspectie door de GGD. BSO Bouncer maakt voor het opstellen van de Risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid gebruik van de Risicomonitor. De Risico-inventarisatie ligt ter inzage op de locatie van uw kind.

Medisch handelen

Sinds de invoering van de Wet BIG (de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg) kunnen pedagogisch medewerkers die medische handelingen verrichten zonder schriftelijke toestemming van de ouders persoonlijk aansprakelijk gesteld worden voor de eventuele gevolgen. Onder medisch handelen valt ook het toedienen van medicijnen. Wij streven er dus naar om bij BSO Bouncer geen geneesmiddelen toe te dienen aan de kinderen. Daar waar mogelijk wordt een geneesmiddel door de ouders zelf toegediend. Bij medicijnen die bijvoorbeeld 2x per dag en niet tijdsgebonden gegeven moeten worden, is dit heel goed mogelijk.

Wanneer een kind het medicijn ook toegediend moet krijgen tijdens zijn verblijf bij BSO Bouncer, zal er altijd een "Overeenkomst gebruik geneesmiddelen" opgesteld moeten worden. Onder geneesmiddelen of medicijnen verstaan wij middelen die door huisarts of specialist op recept zijn voorgeschreven. De medicijnen dienen ook altijd in de originele verpakking en met bijsluiters meegenomen te worden. Bij twijfel over het wel of niet toedienen van medicatie door de groepsleiding, wordt altijd overleg gepleegd met de locatiemanager. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het "Protocol Medicijnverstrekking en Medisch handelen".

Zieke kinderen

Ieder kind is wel eens ziek. Kinderen die niet fit zijn, hebben behoefte aan een rustige, vertrouwde omgeving waar de ze de nodige aandacht en verzorging kunnen krijgen. Deze vinden ze het liefst thuis. Bij de BSO kan uw kind niet goed meedoen met het groepsgebeuren, mogelijk forceert het zichzelf. Voor de pedagogisch medewerkers is het soms onmogelijk hun aandacht te verdelen tussen het zieke kind en de andere kinderen in de groep. Als uw kind een besmettelijke ziekte heeft, kan de

rest van de groep worden besmet. Dit is vervelend, maar het kan niet altijd worden voorkomen. Sommige ziekten zijn immers al besmettelijk voordat er symptomen optreden. Regelmatig zal het voorkomen dat geadviseerd wordt door het kindercentrum dat kinderen met bepaalde symptomen beter thuis kunnen blijven.

Als uw kind voldoende is uitgezeikt, kan het weer de BSO bezoeken. Indien uw kind nog medicijnen gebruikt als het weer op het kindercentrum komt, dan gelden de regels zoals verwoord in het protocol "Protocol Medicijnverstrekking en Medisch handelen".

Het kan gebeuren dat uw kind niet helemaal fit is als het 's ochtends bij de BSO komt. Meld in dat geval uw twijfel aan de pedagogisch medewerkers. In dergelijke situaties wordt uw kind extra geobserveerd en indien nodig wordt u tijdig benaderd door de pedagogisch medewerkers met het advies uw kind op te halen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Als medewerker in de kinderopvang kun je te maken krijgen met slachtoffers van huiselijk geweld of kindermishandeling. Dat brengt altijd schrik en zorg met zich mee. Daarom is de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling ontwikkeld. Vanaf 1 juli 2013 zijn kinderopvangorganisaties verplicht deze meldcode te gebruiken bij signalen van geweld. Naast de Meldcode gebruikt BSO Bouncer ook het Protocol Kindermishandeling om signalen zo snel mogelijk op te vangen en adequaat te kunnen reageren.

Privacyreglement

Er wordt door de medewerkers zorgvuldig omgegaan met persoonlijke gegevens. BSO Bouncer is in het bezit van persoonlijke gegevens teneinde de plaatsing van het kind te kunnen realiseren. BSO Bouncer registreert een aantal gegevens dat van belang is voor een goede opvang, contact met de ouders of welke vereist worden door de Inspectie van de GGD.

Zonder toestemming van de ouders worden er geen gegevens doorgegeven aan derden, tenzij wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Het privacyreglement ligt ter inzage op de BSO- locatie.

Overige protocollen

- Protocol Buitenspelen
- Protocol uitstapjes en ophalen
- Protocol sterfgevallen en rouwverwerking
- Protocol echtscheiding
- Anti-pest protocol
- Protocol ziekte en ongevallen
- Protocol anti- discriminatie
- Protocol vermissing en weglopen

Klachtenprocedure

Klachtenreglement

Voor een objectieve afhandeling van eventuele klachten is BSO Bouncer aangesloten bij De **Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen**, de landelijke commissie voor alle kinderopvangcentra.

Informatie over de klachtenregeling of over de manier waarop een formele klacht kan worden indienen, is te vinden op: www.degeschillencommissie.nl Tevens ligt er op de locatie van BSO Bouncer een brochure ter inzage waarin de werkwijze van De Geschillencommissie beschreven staat.

Uiteraard streven wij ernaar om klachten zoveel mogelijk samen met de ouders op te lossen. Elke klacht wordt serieus genomen en positief benaderd; een klacht wordt beschouwd als een middel om de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Afhankelijk van de aard van de klacht, kan deze worden ingediend bij de groepsleiding, de locatieleidster of de directie. BSO Bouncer draagt er zorg voor dat de klacht binnen een redelijke termijn adequaat wordt opgelost.

Uiteraard staat het de ouders vrij om, indien zij dit wensen, de klacht direct in te dienen bij De Geschillencommissie.

Overige zaken

Opleidingseisen beroepskrachten

De kwaliteit van het personeel dat werkzaam is binnen BSO Bouncer is een voorwaarde om optimale ontwikkelingsmogelijkheden te scheppen en verzorging te bieden voor zowel het individuele kind, als de groep in het geheel.

BSO Bouncer stelt alleen personeel aan dat voldoet aan de functie-eisen van de CAO Kinderopvang. Dit betekent concreet dat elke beroepskracht minimaal in het bezit is van een diploma SPW3, of gelijkwaardig hieraan.

BSO Bouncer biedt stagiaires van relevante opleidingen de mogelijkheid tot het volgen van hun stage. Hiervoor is een stagebeleid opgesteld waarin staat omschreven hoe de begeleiding van stagiaires is geregeld binnen BSO Bouncer.

Verklaring omtrent gedrag

Alle medewerkers, stagiaires of andere volwassenen die werkzaam zijn bij BSO Bouncer, dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). De VOG toont aan dat een medewerker geen strafbare feiten heeft gepleegd waardoor hij niet met kinderen mag werken.

Maar deze verklaring is een momentopname. Daarna kan een medewerker alsnog strafbare feiten plegen die een bedreiging vormen voor de veiligheid van kinderen. Daarom controleert Dienst Justis iedere dag of medewerkers in de kinderopvang nieuwe strafbare feiten hebben gepleegd. Deze continue screening is sinds 1 maart 2013 verplicht.

In de handleiding “continue screening kinderopvang” staat hoe continue screening in de praktijk werkt. De handleiding ligt ter inzage op de locatie van uw kind.

Vier-ogen-principe

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid stelt in navolging van de commissie Gunning: 'Een situatie waarin een groep kinderen op kinderdagverblijven lang alleen kan zijn met één volwassene, is uit oogpunt van veiligheid niet acceptabel.' De kinderopvang moet dus voorkomen dat beroepskrachten zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. De overheid heeft kindercentra echter nog niet verplicht om het vier-ogen-principe in te voeren.

BSO Bouncer streeft ernaar om het vier-ogen-principe zoveel mogelijk te handhaven. Dit doen wij door er voor te zorgen dat er op de groepen twee volwassen zijn; dit kunnen twee groepsleidsters zijn, maar ook een groepsleidster en een stagiaire of een andere volwassene.

Adresgegevens

BSO Bouncer
Anjerstraat 2
2906 CB Capelle a/d IJssel

Telefoonnummer: 06-44906635

Mailadres: bsobouncer@live.nl

Website: www.bsobouncer.nl

LRK- nummer: 934474849

KvK- nummer: 55320511

