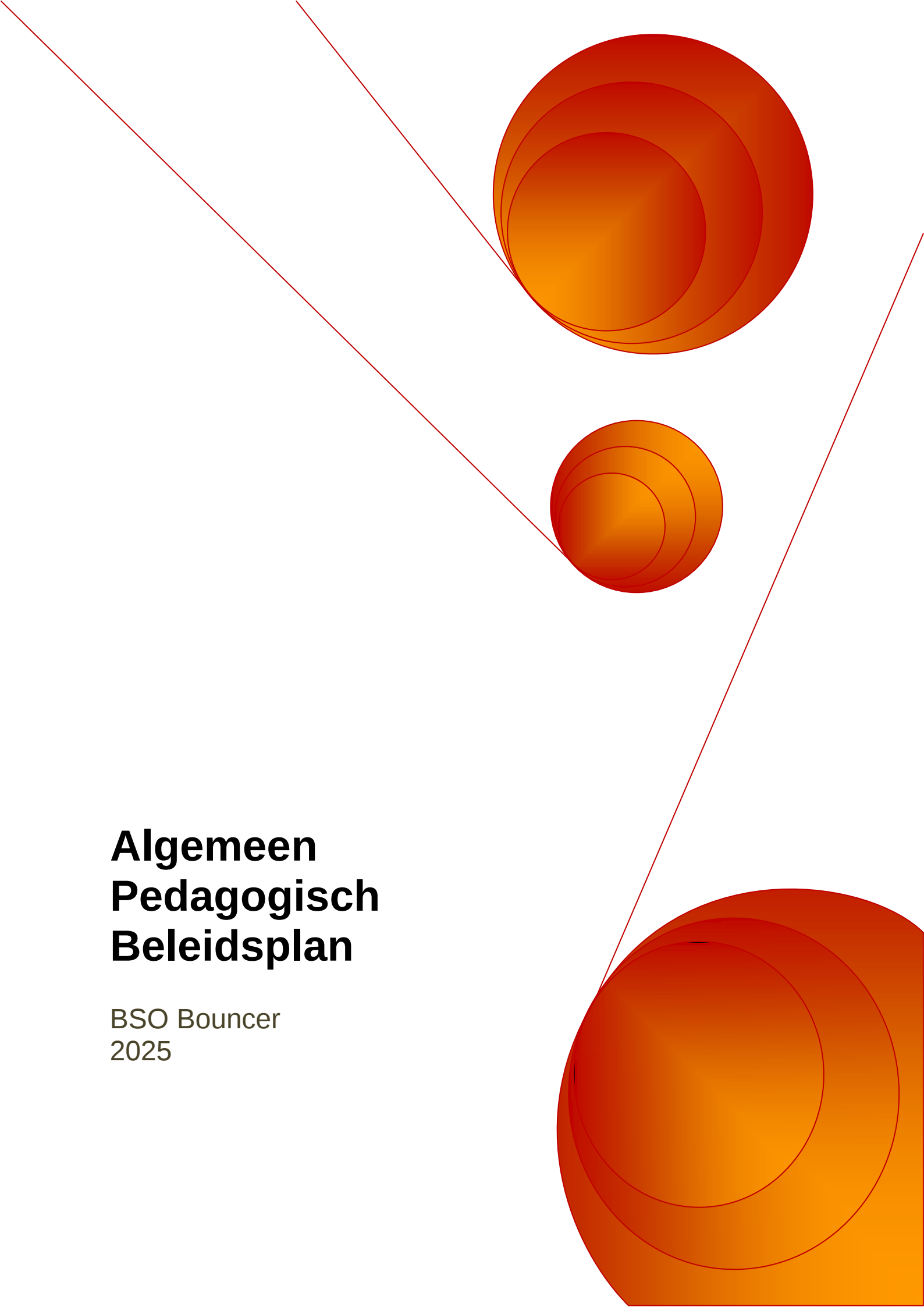




Algemeen Pedagogisch Beleidsplan

BSO Bouncer
2025

Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Inleiding	4
3.	Wet en regelgeving	5
4.	Visie en doelstelling	7
5.	Pedagogische visie	12
6.	Ontwikkeling van het kind op verschillende terreinen	27
7.	De groepen	31
8.	Contact met ouders	36
9.	Medezeggenschap	38
10.	Personeel	39
11.	Reglement	40

1. Voorwoord.

Hierbij presenteren wij het pedagogisch beleidsplan van buitenschoolse opvang Bouncer (BSO Bouncer).

Het pedagogisch beleidsplan van BSO Bouncer is tot stand gekomen in samenwerking met onze pedagogisch hulpverlener en directie. Later zullen ook de pedagogisch medewerkers en de oudercommissie betrokken worden bij het verder tot stand komen van dit beleidsplan.

Het pedagogisch beleidsplan is in de eerste plaats geschreven voor de medewerkers en ouders van BSO Bouncer. Het biedt houvast voor de medewerkers en geeft de ouders inzicht in het handelen van de pedagogisch medewerkers. Tevens leggen wij uit waarom wij van mening zijn dat onze manier van werken de juiste is voor het kind. Wij zijn ons ervan bewust dat elk kind en elke situatie anders is; daarom is dit pedagogisch beleidsplan ook geen strak keurslijf, maar moet het worden gezien als een handleiding voor ons pedagogisch handelen. Bij dit alles staat het kind altijd centraal. Daarnaast is het pedagogisch beleidsplan bedoeld voor alle andere instanties en instellingen die direct en indirect bij BSO Bouncer betrokken zijn.

Capelle a/d IJssel,
Januari 2025.

Directie BSO Bouncer.

2. Inleiding.

BSO Bouncer is een kleine, zelfstandige organisatie en is gevestigd aan de Capelseweg 120 in Capelle a/d IJssel. De beide houders van BSO Bouncer zijn tevens de pedagogisch medewerkers. BSO Bouncer biedt sinds 2013 buitenschoolse opvang aan voor kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar uit diverse wijken in Capelle a/d IJssel. Juist deze kleinschaligheid stelt ons in staat om een hechte band met de kinderen en hun ouders op te bouwen; hierdoor zal het kind zich snel veilig en vertrouwd voelen bij de medewerkers van BSO Bouncer.

BSO Bouncer is toegankelijk voor elk kind; ongeacht huidskleur, geloof of culturele achtergrond. Elk kind wordt met waardigheid en respect benaderd. Ieder mens is een uniek persoon met verschil in bijvoorbeeld geloof, afkomst, eetgewoonte, karakter of cultuur; wij zien deze verschillen als een verrijking en deze verschillen maken de kinderen bewuster van hun eigen afkomst en persoonlijkheid. Kinderen maken kennis met al deze verschillen en leren wat het betekent om verschillen te respecteren.

Wanneer u ervoor kiest om uw kind bij BSO Bouncer te plaatsen, nemen wij uw kind graag op in onze groep. BSO Bouncer zorgt voor een veilig en stimulerend pedagogisch klimaat, waarin ieder kind de ruimte krijgt zich optimaal te ontwikkelen op fysiek, sociaal, emotioneel en intellectueel niveau.

Dit gebeurt in een stimulerende omgeving waarin het kind veel verschillende activiteiten aangeboden krijgt zodat uw kind het snel naar zijn zin zal hebben.

In dit pedagogisch beleidsplan van BSO Bouncer maken wij duidelijk waar wij als BSO voor staan, als het gaat om ons pedagogisch klimaat en het pedagogisch handelen van de groepsleiding.

Wij zijn van mening dat goede en pedagogisch verantwoorde kinderopvang meer is dan het puur opvangen van kinderen op de momenten dat ouders andere bezigheden hebben. Wij zien onszelf als partner in de opvoeding en willen samen met de ouders en verzorgers handelen in het belang van het kind.

Het pedagogisch beleid ontwikkelt zich steeds opnieuw met veranderende inzichten en in een veranderende samenleving. Het pedagogisch beleidsplan is geen eindproduct maar een zich continue ontwikkelend proces. Het is gebaseerd op de eisen die de Wet Kinderopvang stelt, maar houdt met nadruk ook rekening met wensen, ideeën en opvattingen van de ouders die gebruikmaken van de kinderopvang alsmede ook met de pedagogisch medewerkers die werkzaam zijn bij BSO Bouncer. Dit inzicht maakt dat het pedagogisch beleidsplan elke twee jaar kritisch wordt bekeken en indien nodig zal worden aangepast.

3. Wet en regelgeving.

Steeds meer ouders die werken of studeren brengen hun kind naar een kinderopvangcentrum. De opvang moet kinderen een warme en veilige plek bieden waar ze spelenderwijs kunnen werken aan persoonlijke en sociale ontwikkeling. In de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen zijn kwaliteitseisen gesteld, waaraan elke kinderopvangvoorziening in Nederland moet voldoen. De kwaliteitseisen voor de kinderopvang en peuterspeelzalen zijn sinds 6 juni 2012 wettelijk geregeld. De aanbieders en afnemers van kinderopvang hebben samen de wettelijke kwaliteitseisen ingevuld in landelijke kwaliteitseisen. Die afspraken zijn vastgelegd in het [convenant kwaliteit kinderopvang](#). Voorbeelden van deze landelijke kwaliteitseisen voor kinderopvang zijn:

- Elke aanbieder van kinderopvang moet een pedagogisch beleidsplan hebben. Hierin kunnen de ouders lezen welke visie het kindcentrum heeft over de opvoeding en de ontwikkeling van de kinderen. Maar er staat ook specifieke informatie in het plan over bijvoorbeeld de groepsomvang en de leeftijdsopbouw van de groep.
- De huisvesting van de kinderopvang moet aan eisen voldoen. Zowel bij dagopvang als buitenschoolse opvang moet er per kind 3,5 m2 oppervlak in de groepsruimte beschikbaar zijn.
- Aantal beroepskrachten per aantal kinderen.

Sinds 1 januari 2010 moet elke nieuwe ondernemer in de kinderopvang een aanvraag indienen tot registratie in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Uitsluitend voor geregistreeerde kinderopvang kunt u een tegemoetkoming aanvragen bij de belastingdienst. Geregistreeerde kinderopvangondernemers staan onder toezicht van de GGD. Deze controleert of de opvang voldoet aan de wettelijke eisen. De geregistreeerde opvanglocaties zijn opgenomen in het [Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen \(LRKP\)](#).

De GGD toetst in opdracht van de gemeenten de kwaliteit van de opvang in kinderdagverblijven en de buitenschoolse opvang. De GGD- inspecteur vormt een oordeel over een kinderopvangorganisatie onder meer aan de hand van:

- de inrichting en het gebruik van alle ruimtes waar kinderen kunnen komen;
- observaties: hoe wordt er met kinderen omgegaan, onder meer naar aanleiding van het pedagogisch beleidsplan;
- gesprekken met de pedagogisch medewerkers over hun werkwijze;
- een gesprek met de locatieverantwoordelijke over de werkwijze op het kindercentrum.

De GGD- inspecteur stelt na het bezoek een inspectierapport op. Dit rapport wordt zowel naar de gemeente als naar het kindercentrum gestuurd. Ook ouders hebben het recht om het inspectierapport in te zien. Alle kindercentra, gastouderbureaus en gastouders zijn wettelijk verplicht een inspectierapport van de GGD over de opvangvoorziening op de eigen website te plaatsen. Heeft de instelling geen website, dan moet het rapport op de betreffende locatie worden neergelegd op een voor ouders goed zichtbare plaats.

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten in bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Met een VOG toont een medewerker aan dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor het werken met kinderen. De VOG moet worden overgelegd aan de werkgever voordat met de werkzaamheden wordt gestart. Eventuele strafbare feiten die worden gepleegd na aanvang van de werkzaamheden, zijn niet van invloed op de eerder afgegeven VOG. Daarom is besloten dat medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen vanaf maart 2013 continu worden gecontroleerd op strafbare feiten. Om dit te realiseren worden bestanden van gemeenten, UWV en Kamer van Koophandel aan elkaar gekoppeld.

Sinds januari 2018 is de Wet IKK (Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang) in werking getreden. Wat deze wet precies inhoudt, staat beschreven in een apart document welke op de locatie van BSO Bouncer aanwezig is.

Pedagogisch coach/beleidsmedewerkers

Vanaf januari 2019 heeft de kinderopvang deze nieuwe functie die twee belangrijke taken kent:

- Ontwikkeling en invoering pedagogische beleid
- Coachen van pedagogisch medewerkers

Volgens de wet IKK (Innovatie en Kwaliteit kinderopvang) moeten kinderopvangorganisaties beschikken over zowel een pedagogisch beleidsmedewerker als een pedagogisch coach. Het pedagogisch beleid wordt door de pedagogisch coach vertaald naar praktijk, dit draagt bij aan de ontwikkeling en professionalisering van BSO Bouncer met als visie "Wie aandacht krijgt, groeit".

De pedagogisch beleidsmedewerker evalueert het pedagogisch beleid op de locatie.

De beleidsmedewerker is mevrouw S. Ravenna, tevens de houder van BSO Bouncer. De pedagogisch coach is mevrouw N. van der Weg, orthopedagoog. Zij is de externe coach van BSO Bouncer door middel van collegiale uitwisseling.

Ontwikkeling en borging van het pedagogisch beleid en de coaching van de pedagogisch medewerkers gebeurt door de pedagogisch beleidsmedewerker op locatie. Zij coacht de pedagogisch medewerkers op pedagogisch handelen en het bereiken van de pedagogische doelen. Onder medewerkers verstaan we de vaste pedagogisch medewerkers en de, eventuele, flexibele medewerkers en vrijwilligers die bij ons werkzaam zijn.

Daarnaast zijn wij voornemens om, samen met andere kleinschalige aanbieders in de kinderopvang binnen Capelle a/d IJssel en omgeving, te inventariseren of er draagvlak en behoefte is om elkaar te coachen.

Door samen te observeren en te reflecteren op de dagelijkse praktijk van de interactie met kinderen, krijgt elke medewerker de kans om zich te ontwikkelen op zijn/haar eigen unieke wijze en draagt zo bij aan het verbeteren van de kwaliteit van het pedagogisch handelen.

Bij BSO Bouncer is de brochure Pedagogisch Beleidsmedewerker aanwezig waarin nader omschreven is hoe invulling aan deze kwaliteitseis gegeven wordt.

Om een goede kwaliteit van opvang te waarborgen, draagt BSO Bouncer zorg voor een juiste en optimale uitvoering van de eisen en voorschriften zoals hierboven zijn beschreven.

Daarnaast hechten wij veel waarde aan de mening van ouders. Jaarlijks vragen wij daarom aan de ouders of zij mee willen werken aan een tevredenheidsonderzoek zodat wij kwalitatief goede opvang kunnen blijven aanbieden.

4. Visie en doelstelling.

De buitenschoolse opvang is een plek waar basisschoolkinderen na schooltijd en in schoolvakanties samen komen en samen leren. Ouders kunnen hun aandacht op dat moment op iets anders richten. Dit kan zijn: studie, werk of andere (maatschappelijke) activiteiten. Voor ons is het dan ook belangrijk dat ouders met een gerust hart hun kind naar de BSO kunnen laten komen, zonder dat zij zich zorgen maken of alles wel goed gaat met hun kind. Naast een hele praktische reden om een kind naar een BSO te brengen, zien wij ook een grote meerwaarde voor het kind. Binnen de BSO liggen kansen voor een kind om dat te leren waar het aan toe is. Om op ontdekking te gaan in een veilige en vertrouwde omgeving. Om andere kinderen te leren kennen en te oefenen met sociale vaardigheden. Daarnaast kunnen er binnen de BSO vaak activiteiten aangeboden worden die thuis niet of minder gedaan worden, bijvoorbeeld het aanbieden van verschillende workshops.

Visie

BSO Bouncer wil zich onderscheiden van de huidige kinderopvangorganisaties door het naleven van haar eigen visie. Hiervoor hebben wij van diverse pedagogische stromingen een aantal aspecten samengebracht en zijn op die manier tot onze pedagogische benadering gekomen. Het doel is het kind op te laten groeien waarin het volledig gebruik leert maken van zijn of haar kwaliteiten. Elk kind wordt geboren met vele kwaliteiten in zich en heeft de behoefte deze kwaliteiten te ontwikkelen. BSO Bouncer is ervan overtuigd dat wat je aandacht geeft, groeit. Het benoemen van de kwaliteiten helpt de kinderen om het beste hiervan in hun gedrag naar boven te laten komen.

Wij zijn van mening dat een omgeving waar een kind zich veilig voelt een voorwaarde is voor een goede emotionele ontwikkeling. Daarom is onze houding warm en belangstellend. We geven ieder kind het gevoel dat het welkom is en tonen oprechte belangstelling voor wat de kinderen doen en maken. Daarnaast geven we kinderen een gevoel van veiligheid en zekerheid door te zorgen voor vaste, herkenbare patronen in gedrag en een vaste (herkenbare) structuur bij activiteiten.

BSO Bouncer wil de kinderen een plek bieden waar zij zich thuis voelen en kunnen ontspannen, maar ook een plek waar zij de mogelijkheid krijgen om zich zo breed mogelijk en op hun eigen manier te kunnen ontwikkelen en ontplooien. Op deze manier kunnen wij een meerwaarde in de opvoeding zijn.

We willen de kinderen de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan veel verschillende activiteiten, rekening houdend met het niveau van het kind en gericht op alle ontwikkelingsgebieden en interesses.

Binnen onze opvang willen we situaties creëren waarin kinderen zich prettig voelen, liefdevol begeleid worden, voor zichzelf op kunnen komen, sociale vaardigheden ontwikkelen en zelfstandig leren zijn. Daarnaast worden ze uitgenodigd en geprikkeld om de omgeving en (leef)wereld te verkennen. Wij zijn van mening dat goede kinderopvang bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen, zowel op persoonlijk als op sociaal vlak. Wij vinden het dan ook belangrijk om de kinderen te volgen in hun ontwikkeling en daar waar nodig de ondersteuning te bieden waar het kind behoefte aan heeft.

Wij vinden waarden en normen binnen onze opvang belangrijk en besteden daar veel aandacht aan. Ieder mens is uniek en heeft een unieke achtergrond. Wij waarderen en respecteren dat en leren de kinderen onderling hetzelfde te doen. Om goed gedrag bij kinderen te stimuleren, belonen wij dit gedrag met positieve aandacht. We stimuleren de kinderen om “alsjeblieft” en “dank je wel” te zeggen. We proberen de kinderen het goede voorbeeld te geven als het gaat om een respectvolle benadering en deze verwachten wij ook van de kinderen. Als we immers zeggen dat elk kind uniek is en zichzelf mag zijn bij de BSO, dan hoort daarbij ook dat we elkaars gewoontes respecteren. Als een kind gedrag laat zien dat niet gewenst is, corrigeert een medewerker dit en keurt daarbij het ongewenste gedrag af. Hierbij is altijd duidelijk dat het kind goed is maar dat het gedrag niet klopt bij wat we binnen de BSO willen voor elkaar. Hiermee zorgen wij voor onvoorwaardelijke acceptatie van het kind.

Tegenwoordig brengen kinderen veel tijd binnen door; wij zijn van mening dat het buiten zijn en buiten spelen en bewegen, bijdraagt aan een goede gezondheid. Wij vinden het dan ook belangrijk dat de kinderen dagelijks naar buiten gaan; dit kan zijn om sport- en spelactiviteiten te doen, maar ook om de natuur te ontdekken, zorg te leren dragen voor hun eigen leefomgeving of om gewoon lekker te spelen en te ravotten. Het speelterrein bij BSO Bouncer biedt de kinderen tal van mogelijkheden om heerlijk buiten te zijn. Het terrein nodigt uit tot ontdekken, klimmen en klauteren, ontwikkelen van eigen sport- en spelactiviteiten en hun eigen motorische vaardigheden te leren kennen en te ontwikkelen.

Daarnaast vinden wij het ook heel belangrijk dat de kinderen zich op creatief gebied en het gebied van kunst en cultuur kunnen ontwikkelen.

Door het werken met thema's en projecten, kunnen wij ervoor zorgen dat alle bovengenoemde aspecten aan bod komen. Hierbij zullen wij ook externe partijen benaderen zoals sportverenigingen, de kinderboerderij en BSN partners om onze krachten te bundelen.

Talentontwikkeling

In de basisschoolleeftijd ontdekken kinderen wat ze leuk vinden en waar ze talent voor hebben. Dat is echter niet voor alle kinderen vanzelfsprekend. Kinderen komen niet automatisch in aanraking met activiteiten waarvoor zij wellicht talent hebben. De ervaring is dat niet bij alle kinderen het aanwezige (aangeboren) talent voldoende wordt gestimuleerd (aangeleerd).

Succeservaringen komen als kinderen datgene doen wat gericht is op een haalbaar doel. De kans hierop is het grootst als de kinderen de taken aankunnen met de vaardigheden die ze hebben. Daarbij is het van belang dat er groepsleiding aanwezig is die zich voor de kinderen interesseert, hun doelen ondersteunt en door wie de kinderen zich gewaardeerd voelen. Talentontwikkeling is een methodiek waarmee dit gerealiseerd kan worden. Talentontwikkeling is het bieden van kansen, op het gebied van bijvoorbeeld activiteiten of projecten, om talenten te ontdekken en ontwikkelen. Dit draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling van de kinderen en daarnaast aan de maatschappelijke betrokkenheid. Omdat het niet voor iedereen is weggelegd om talent op dezelfde manier te ontwikkelen, is er een aangepast en specifiek aanbod nodig. Er zijn interventies nodig, passend bij de gekozen doelgroep en de groepsleiding zal als coach moeten optreden om deze interventies in de praktijk te brengen en de kinderen te ondersteunen. Omdat de interventies op een non-verbale

manier plaats kunnen vinden, wordt de nadruk minder gelegd op de cognitie van de kinderen.

Bij talentontwikkeling wordt gekeken naar het vaardigheidsniveau van de kinderen. Er wordt eveneens nadruk gelegd op de positieve benadering. Hierdoor ervaart de kinderen wat zijn talenten zijn en raakt gemotiveerd deze verder te ontwikkelen.

Opvoedingsondersteuning bij BSO Bouncer.

Alle activiteiten die tot doel hebben de opvoedingssituatie van kinderen te verbeteren, kunnen gerekend worden tot opvoedingsondersteuning. Bij BSO Bouncer kunnen de ouders gebruik maken van de kennis van onze sociaal pedagogisch beleidsmedewerker. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling en/of het gedrag van een kind, kan op haar een beroep worden gedaan. De ervaring leert dat deze ondersteuning door ouders wordt gewaardeerd.

Begeleiding van kwetsbare kinderen

BSO Bouncer biedt de mogelijkheid tot opvang van “kwetsbare kinderen”; dit zijn kinderen met een specifieke zorgvraag. Kwetsbare kinderen hebben extra zorg en aandacht nodig hebben omdat ze, bijvoorbeeld, een ontwikkelings- en/of gedragsprobleem hebben. De kinderopvang biedt in het algemeen de ruimte voor kinderen om zich te ontwikkelen binnen een veilige sfeer. Veelal zijn dit kinderen die hun ontwikkeling doorlopen zoals dit wordt verwacht. Echter bevinden zich binnen de kinderopvang ook steeds vaker kinderen die signalen afgeven van ontwikkelingsstoornissen. Er is geen duidelijke grens wanneer iets als afwijkend kan of moet worden gezien. Er zijn echter wel marges waarbinnen kinderen bepaalde ontwikkelingen moeten doormaken. Bij kinderen waarbij afwijkingen snel en duidelijk zichtbaar zijn, vinden ouders vaak snel hulp. Bij kwetsbare kinderen is dit niet het geval. Dit is een groep kinderen waar “iets” mee is. Dat onbestemde iets wordt soms pas geleidelijk aan duidelijk en zolang dit onbestemd is, kan er niet worden vastgesteld wat het is, hoe het eruit ziet en welke hulp passend is. Bij het signaleren van dit afwijkende gedrag gaat het dus niet om diagnostiek. Er wordt gesignaleerd dat een kind zich niet ontwikkeld zoals werd verwacht. Het onbestemde iets moet uitgelegd en aangewezen kunnen worden. Dan kan er gekeken worden of dit als afwijkend kan worden gezien en kan er naar oplossingen gezocht worden.

In de praktijk is gebleken dat er behoefte is naar handvaten voor signaleren en begeleiden van dit afwijkende gedrag. Wij spreken in dit geval over kwetsbare kinderen. Wij vinden het belangrijk dat deze kinderen binnen de reguliere kinderopvang de kans krijgen zich zodanig te ontwikkelen, dat zij zich staande kunnen houden binnen de groep en dat het afwijkende gedrag te hanteren valt voor de groepsleiding. De zorgcoördinator voert, samen met de groepsleiding, observaties uit en voert gesprekken met ouders en, eventueel, de leerkracht van het kind. Naar aanleiding hiervan wordt een werkplan opgesteld. Tijdens een periode van 3 maanden wordt er gewerkt aan doelen die in het werkplan staan opgesteld. Na deze periode wordt er geëvalueerd en vinden er evaluatiegesprekken plaats. Hierna worden nieuwe bevindingen opgesteld in een nieuwe werkplan in de vorm van nieuwe doelen.

Daarnaast zijn er ook andere mogelijkheden om kwetsbare kinderen te begeleiden, buiten individuele begeleiding om. Dit kan begeleiding zijn in kleinere groepen of door het inzetten van middelen om de gestelde doelen te behalen. Wij zijn van mening dat op deze manier, zowel individueel, als in groepsverband met behulp van

bepaalde middelen en methodieken, kwetsbare kinderen kunnen worden opgevangen binnen de reguliere kinderopvang.

Kinderparticipatie

Buitenschoolse opvang is voor de kinderen vrije tijd; wij vinden het dan ook belangrijk dat de kinderen mee kunnen denken over de invulling van de tijd die zij bij de opvang doorbrengen. Kinderparticipatie ondersteunt de opvoeding van kinderen tot mondige burgers. Kinderen leren opkomen voor zichzelf, leren onderhandelen en leren dat hun mening er ook toe doet. Het geeft kinderen daadwerkelijke invloed op hun dagelijkse leefomgeving. Uiteraard hangt de mate van inspraak onder andere af van de leeftijd van het kind. We vinden het belangrijk om al op jonge leeftijd te beginnen met kinderparticipatie.

Door kinderparticipatie ervaren de kinderen dat ze invloed kunnen uitoefenen op het dagelijks reilen en zeilen bij de BSO. Over het algemeen zullen de kinderen zich meer betrokken gaan voelen bij wat er gebeurt en welke activiteiten er worden aangeboden. Deze betrokkenheid kan leiden tot tevredenheid, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Bij de oudste kinderen leidt kinderparticipatie er toe dat de inrichting van de BSO en het aanbod van activiteiten beter aansluit bij hun wensen en behoeften, zodat zij zich meer betrokken zullen voelen.

Verder ontwikkelen de kinderen persoonlijke vaardigheden met betrekking tot communiceren en onderhandelen. Zij vergroten hun zelfvertrouwen omdat zij zich serieus genomen voelen.

Daarnaast heeft ook de groepsleiding grote baat bij kinderparticipatie; door het overleg en de samenwerking met de kinderen zien zij nieuwe uitdagingen in hun werk en wordt de verantwoordelijkheid voor het dagelijks programma gedeeld met de kinderen.

Kinderparticipatie kan bij elke leeftijd worden ingezet. Echter; hoe jonger de kinderen zijn, hoe meer er verwacht wordt van de groepsleiding.

Voor het slagen van kinderparticipatie is het belangrijk dat de groepsleiding duidelijke grenzen aangeeft. De kinderen moeten weten waarover zij kunnen meebeslissen en hoe groot hun invloed is. Wanneer er geen grenzen worden gesteld, kunnen bij de kinderen verwachtingen worden gewekt die niet gerealiseerd kunnen worden. De kinderen zullen dan teleurgesteld raken omdat zij het gevoel hebben dat er geen rekening is gehouden met hun wensen.

Daarnaast heeft BSO Bouncer heeft zich een aantal algemene doelen gesteld, te weten:

- Het bieden van professionele en kwalitatief verantwoorde kinderopvang.
- Door het organiseren en in stand houden van kinderopvang een bijdrage leveren aan de deelname van zowel mannen als vrouwen op de arbeidsmarkt.
- De ontwikkeling van kinderen bevorderen en volgen door hen in groepsverband samen te brengen onder deskundige leiding als aanvulling op en/of tijdelijke vervanging van de thuissituatie. Daarbij rekening houdend met de wensen en ideeën van ouders/verzorgers ten aanzien van voeding en verzorging.
- Middels bijscholing de deskundigheid van de leiding op een zodanige wijze onderhouden dat zij op een verantwoorde wijze de ontwikkeling van ieder kind op verschillende terreinen (cognitief, motorisch, sociaal-emotioneel, taal-/spraakontwikkeling) goed kan volgen en begeleiden en indien nodig een achterstand of stoornis in de ontwikkeling van het kind tijdig aan de ouders kan melden.

BSO Bouncer is een plek waar:

- De kinderen voorop staan, waar ze zich veilig en geborgen voelen en waar ze zichzelf mogen zijn.
- De kinderen hun vrije tijd doorbrengen en waar ze andere kinderen ontmoeten.
- De groepsleiding samen met de kinderen zoeken naar een invulling, waarbij ontspannen, beleven en ervaren – zowel binnen als buiten – centraal staan.
- De groepsleiding de kinderen stimuleert om met elkaar leuke dingen te doen en nieuwe activiteiten uit te proberen.
- De groepsleiding laat zien dat het werk van de kinderen wordt gewaardeerd en dat anderen er aandacht voor hebben.
- De groepsleiding inspeelt op de behoeften van de kinderen op dat moment en de aandacht gericht is op het speelse beleven.
- De kinderen door activiteiten in aanraking komen met mogelijke nieuwe hobby's.

5. Pedagogische visie.

Algemeen

BSO Bouncer heeft een duidelijke, eigen visie op het omgaan met kinderen. Verschillende pedagogische stromingen en de geruime ervaring met werken binnen de kinderopvang hebben ons hiertoe geïnspireerd.

Goede kinderopvang draagt dus bij aan het welbevinden van het kind, de persoonlijke en sociale ontwikkeling en de participatie in de omgeving. Hiervan kunnen de pedagogische doelen worden afgeleid. Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven.

De vier opvoedingsdoelen zijn:

- Een gevoel van emotionele veiligheid bieden
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
- De kans bieden om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken

Emotionele veiligheid

BSO Bouncer vindt het belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt. Alleen dan zit een kind lekker in zijn vel en voelt zich thuis op de opvang. Het is zichzelf. Het kind maakt contact met de groepsleiding en met de andere kinderen. Het is tevreden en durft zijn gevoelens te uiten. Het laat zich troosten als het verdriet heeft. Een kind dat zich emotioneel veilig voelt 'straalt'. Het is ondernemend, gaat op onderzoek uit en gaat uit zichzelf spelen. Het neemt aan het eind van de dag ook weer makkelijk afscheid.

Voorbeelden van basisregels i.v.m. emotionele veiligheid zijn:

- We besteden voldoende aandacht aan het wennen op een nieuwe groep
- We nemen gevoelens (bijvoorbeeld van blijdschap, verdriet, angst, woede) bij elk kind serieus
- We bieden het kind mogelijkheden om zich veilig te voelen, zodat het zich veilig kan hechten, door te zorgen voor geborgenheid; we zorgen daarom voor een bepaalde mate van voorspelbaarheid, door structuur in de dag te brengen, vaste en sensitieve groepsleiding, rituelen en vieringen
- We hebben aandacht voor ingrijpende gebeurtenissen in het leven van het kind
- De groepsleiding communiceert op een professionele wijze met de kinderen
- De groepsleiding benadert de kinderen op een respectvolle wijze
- De groepsleiding zorgt voor een open en ontspannen sfeer in de groep
- De kinderen worden uitgenodigd tot participatie
- De groepsleiding geeft kinderen de ruimte om hun eigen emoties te ontdekken en te uiten en begeleidt de kinderen hierin
- Het kind maakt onderdeel uit van een groep die bestaat uit voor hem bekende kinderen
- De groepsleiding zorgt voor een goede informatie-uitwisseling met de ouders
- Iedereen is 'anders' en ieder kind mag er zijn, we scheppen een sfeer waarin alle kinderen zich welkom voelen

Het bieden van emotionele veiligheid is een belangrijke doelstelling binnen BSO Bouncer, pas als het kind zich vertrouwd en veilig voelt kan het groeien en zich ontwikkelen.

BSO Bouncer biedt dit door vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers aan te stellen. Zij kennen de kinderen en zijn geïnteresseerd in de ouders, zodat ouders zich welkom en kinderen zich thuis kunnen voelen.

Praten, uitleggen en luisteren

Praten met kinderen, uitleggen en luisteren is een belangrijke vaardigheid; uiteindelijk wil ieder kind gehoord en/of gezien worden. In de groep kan het extraverte kind de meeste aandacht naar zich toe trekken. En omdat er gedeeld moet worden in de aandacht, kan dit voor de rustige, introverte kinderen soms nadelig uitpakken. Hier ligt een belangrijke rol van de groepsleidster om ruimte te maken voor ieder kind, zonder hen te forceren om iets te delen of te zeggen als zij dit niet willen. Maar een steuntje in de rug, kan net voldoende zijn om hen over de drempel te helpen.

Binnen de groep is er natuurlijk ook ruimte voor individuele aandacht voor het kind; een gesprekje terwijl je een cracker eet na schooltijd en met een klein clubje aan tafel zit, kan precies goed zijn, of samen een klusje doen op de groep. En niet alle aandacht hoeft van de leiding te komen, de leiding kan ook een belangrijke rol hebben in de ontwikkeling van vriendschappen op de groep, of samen activiteiten organiseren.

Uitleggen is van belang bij het stellen van grenzen en zal kinderen helpen om afspraken te respecteren. Uitleggen is geen eenrichtingsverkeer, de groepsleidster zal actief het gesprek aan gaan met het kind, kinderen hoeven niet overtuigd te worden, maar zij willen wel gehoord worden. Uiteindelijk heeft de groepsleidster de verantwoordelijkheid en zal de grens vast stellen.

Structureren en grenzen stellen

Het vrije en ontspannen karakter van BSO Bouncer betekent niet dat er geen structuur of regels zijn. Kinderen hebben duidelijkheid nodig om zich vrij te kunnen bewegen, ze leren hun grenzen verkennen en ermee omgaan, zodat ze ook op de langere termijn zichzelf kunnen reguleren.

Om structuur of regels niet negatief uit te laten werken is het nodig om niet te veel regels te stellen, regels positief uit te leggen, je mag....., en grensoverschrijdend gedrag te stoppen en uitdagend gedrag te negeren. Conflicten horen bij het dagelijkse leven. Kinderen leren hiervan dat een ander er voor je kan zijn, maar ook dat een ander soms iets anders wil dan jij. Bij conflicten tussen kinderen onderling zal de groepsleidster zich in eerste instantie terughoudend opstellen; bij BSO Bouncer stimuleren we de kinderen om eerst te proberen zelf het probleem of conflict op te lossen. Voorwaarde is dat kinderen elkaar geen pijn doen, niet pesten en er geen onveilige situaties ontstaan.

Grenzen stellen kan gebeuren door het kind aan te spreken en uit te leggen waarom iets niet mag. Met de kinderen kunnen afspraken gemaakt worden. De groepsleidster waarschuwt een kind een aantal keren. Wanneer een kind ongewenst gedrag vertoont en na te zijn gewaarschuwd hier ongevoelig voor blijft, kan de groepsleidster het kind korte tijd uit de situatie halen. Door het kind even apart te nemen of af te leiden kan het kind weer tot zichzelf komen.

Wij gaan ervan uit dat het kind zijn gedrag niet laat zien om de leidster of andere kinderen dwars te zitten. Kinderen willen aandacht, hoe meer hoe liever, maar in hun eigen belang is het belangrijk dat ze leren delen, hun behoefte uit leren stellen/ wachten of te gaan overleggen/ onderhandelen met andere kinderen of leidsters.

Respect voor autonomie

De groepsleidster neemt het kind serieus en kan afspraken met het kind maken. De groepsleidster is de bemiddelaar, de gesprekspartner en de toezichthouder. De groepsleidster brengt structuur aan in de dag en zal in overleg, dus samen met de kinderen, het dagprogramma vorm geven. Met de activiteiten die de groepsleidster aanbiedt probeert zij zoveel mogelijk aan te sluiten bij de beleavingswereld van het kind. Zij luistert actief, neemt waar en stimuleert kinderen samen dingen doen en beleven. Bij interacties tussen kinderen zal zij begeleidend bezig zijn door soms terughoudend te zijn en soms in te grijpen.

De groepsleidster biedt de kinderen de gelegenheid om onderlinge contacten te hebben zonder dat zij daarbij nodig is. De rol van de groepsleidster is met name gericht op het contact, de zorg en de aandacht voor de kinderen. Kinderen kunnen hun indrukken en belevenissen kwijt bij de groepsleidster. Door het aanbieden van andere, soms onbekende, materialen worden kinderen uitgedaagd en geprikkeld. De groepsleidster zal dan ook ontwikkelingen ten aanzien van nieuwe materialen en technieken volgen.

Persoonlijke competentie

Ontwikkeling van persoonlijke competentie is het bevorderen van persoonskenmerken zoals flexibiliteit, creativiteit, zelfvertrouwen, zelfstandigheid, veerkracht en probleemoplossend vermogen. Kinderen moeten deze vaardigheden eigen maken net zoals praten, denken en bewegen.

Door na te doen, uit te proberen en uitgedaagd te worden, worden al deze vaardigheden ontwikkeld. Elk kind is uniek en ontwikkelt op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. De groepsleiding probeert deze ontwikkelingen te stimuleren.

In de leeftijd van 4 tot 13 jaar maken kinderen belangrijke ontwikkelingen door. Van afhankelijke zuigeling en peuter worden het zelfstandige kinderen.

De groepsleiding past haar verwachtingen aan, aan de leeftijd en persoonlijkheid van het kind. Ontwikkelen houdt in veranderen. Als we praten over verandering in gedrag, dan hebben we het over het doormaken van ontwikkelingsfases.

Uitdagingen vormen de basis voor zelfstandigheid. De kinderen worden uitgedaagd om zelfstandig taken uit te voeren. De groepsleiding speelt in op wat het kind kan en wil en bieden verschillende gerichte activiteiten aan die passen bij het ontwikkelingsniveau en de persoonlijkheid van een kind. Verder hebben de kinderen de mogelijkheid zelfstandig activiteiten te kiezen en materialen te pakken.

Voorbeelden hiervan zijn: het zelf bedenken van oplossingen voor een probleem,

zelfstandig op zoek gaan naar informatie bij het maken van een werkstuk, maar ook bij het oplossen van conflicten tussen kinderen onderling. We leren kinderen voor zichzelf op te komen en ondersteunen de ontwikkeling van zelfvertrouwen door het kind te complimenteren wanneer iets goed gaat. Ook verwachten we dat kinderen mee helpen met opruimen.

Het stimuleren van persoonlijke competentie

Ieder kind heeft een eigen karakter, eigen mogelijkheden. We willen een kind de kans geven deze mogelijkheden te ontplooien. We zijn ervan overtuigd dat wanneer een kind ergens door "gepakt" wordt, aandacht voor heeft, het ervaringen opdoet en zich spelenderwijs ontwikkelt. We baseren ons aanbod op de behoefte van de kinderen, op hun leefwereld en de betekenis die dit voor kinderen heeft. Het initiatief van kinderen, de keuzes die zij maken staan voorop.

Kinderen die naar de BSO komen zijn erg verschillend qua leeftijd, aard en achtergrond. Een kind van vier verschilt van een kind van tien. Bovendien zijn er grote verschillen tussen leeftijdsgenoten. De meeste jongere kinderen hebben behoefte aan structuur en rust, een plek waar ze rustig bij kunnen komen van de inspanning op school. Oudere kinderen hebben hele andere vaardigheden, behoeften en belangstelling dan jongere. Waar de een met tien jaar al bijna een puber is, is de ander nog echt een kind. Het aanbod op de BSO is daarom gedifferentieerd. Naarmate de kinderen ouder worden, lopen de individuele behoeften van de kinderen meer uiteen. Ook hun leefmilieu breidt steeds verder uit. Kinderen gaan niet alleen naar de basisschool en buitenschoolse opvang, maar ook naar de sportclub, toneel, ballet, muziek etc. In de vakanties zijn er andere activiteiten mogelijk die kinderen kunnen uitdagen/stimuleren. Zo gaan we wel eens naar een bos, een speeltuin of een museum. Naast de behoeften en interesses van kinderen, kunnen ook wensen van ouders een rol spelen bij de uitdaging die wordt geboden.

Uitdaging wordt geboden met behulp van de omgeving (materialen, ruimtes, inrichting) en activiteiten. Bij het vormgeven van deze uitdaging staat het feit dat de BSO 'vrije tijd' is, centraal. We streven er naar een goede balans tussen georganiseerde activiteiten en vrij spelen (ongeorganiseerde activiteiten) te vinden. Teveel nadruk op georganiseerde activiteiten betekent dat een kind niet leert om zelf keuzes te maken, zichzelf bezig te houden. Anderzijds is het aanbod van uitsluitend vrij spel te weinig uitdagend voor de meeste kinderen. Zij willen graag iets nieuws leren of hun vaardigheden oefenen.

De groepleidster heeft een belangrijke rol als het gaat om het stimuleren en uitdagen van kinderen. De groepsleidster stuurt door onder andere het activiteitenaanbod, het aanbieden van materialen en de inrichting van de ruimte. Deze onderwerpen worden hieronder uitgewerkt.

Samendoen en samenspel is leuk en ondersteunt de ontwikkeling. Kinderen kijken naar elkaar, leren van- en met elkaar, doen elkaar na, stimuleren elkaar. De groepsleiding ondersteunt waar nodig is dit samendoen en samenspelen.

Bij de activiteiten gaan we uit van de interesses en behoeftes van de kinderen, soms van ouders. Veel van de activiteiten ontstaan vanuit het initiatief van de kinderen. Ook kunnen activiteiten voortkomen uit gebeurtenissen in de groep of in de omgeving (een verjaardag, Moederdag, de geboorte van een broertje of zusje). Het belangrijkste doel is dat de kinderen plezier beleven aan de activiteit. Door het doen van verschillende activiteiten verspreiden de kinderen zich over de ruimten waardoor rust ontstaat.

Kinderen bepalen, in grote lijnen, zelf hun bezigheden. Elk kind heeft zijn eigen persoonlijkheid en interesses. Het ene kind is bijvoorbeeld meer cognitief gericht, het andere kind meer praktisch. We gaan hier zoveel mogelijk in mee.

We zorgen ervoor dat de voorwaarden in orde zijn, dat bijvoorbeeld het juiste matenaal aanwezig is en dat de kinderen weten hoe ze dit kunnen gebruiken. Bemoeienis van de groepsleidsters is vaak niet nodig. De groepsleidster kijkt hoe het loopt en geeft, indien nodig of gewenst, een impuls, een eerste aanzet. Kinderen geven vaak zelf aan of ze het wel alleen kunnen of het fijn vinden als je erbij komt zitten en meedoet. Door interesse te tonen voor de ervaringen van een kind en het aan te moedigen stimuleren we het kind om zijn ervaringen uit te breiden en nieuwe dingen te blijven proberen. We proberen de activiteiten van kinderen niet abrupt te onderbreken. Als de activiteit van een kind onderbroken moet worden dan bereiden we het kind daarop voor. Dit doen we bijvoorbeeld door aan te geven hoeveel tijd het kind nog heeft voordat het moet gaan opruimen, *als de grote wijzer op de 5 staat is het tijd om op te gaan ruimen*. Wanneer dit praktisch haalbaar is, mogen de kinderen werkstukken laten staan. Het geeft ze de gelegenheid gedurende langere tijd met een knutselwerkstuk of bouwwerk (trein, knexx etc.) bezig te zijn.

Kinderen zijn niet altijd even actief. Soms is een kind moe, of heeft het behoefte om te hangen en alleen te kijken. Dit vinden wij prima. Wij zijn van mening dat een kind de ruimte moet hebben om zich te vervelen. Alleen als wij ons zorgen maken over de ontwikkeling van een kind zullen we het doelbewust stimuleren. Dit gebeurt zoveel mogelijk in overleg met ouders. Zo zijn er af en toe kinderen die structureel niet tot spelen komen. De groepsleidster probeert zo'n kind uit te dagen met een activiteit.

We letten erop dat de materialen en activiteiten die we aanbieden, aangepast zijn aan de leefwereld, belangstelling en het niveau van de kinderen. Omdat kinderen zich blijven ontwikkelen en hun belangstelling regelmatig wisselt, kijken we telkens opnieuw kritisch naar welke materialen we in huis hebben. Hierbij denken we bijvoorbeeld aan trends als: knikkeren, voetbalplaatjes ruilen, loombandjes maken.

De materialen hebben betrekking op de verschillende ontwikkelingsgebieden: de lichamelijke-, verstandelijke-, taal-, creatieve-, sociale- en emotionele ontwikkeling. Deze ontwikkelingsgebieden zijn in de praktijk nauw met elkaar verbonden. Een scheiding hierin maken is per definitie kunstmatig.

Voorbeelden van materialen en activiteiten die de lichamelijke ontwikkeling stimuleren zijn: kinderen kunnen buiten rennen, voetballen, springen, klimmen, bouwen etc. De materialen die hierbij horen zijn: bewegingsmateriaal (hoepel, springtouw), constructiemateriaal, ballen, enz. Behalve activiteiten die een beroep

doen op de grove motoriek, kunnen kinderen ook kiezen voor activiteiten waarbij de fijne motoriek aan bod komt bijvoorbeeld kleien, tekenen, borduren en kralen rijgen.

Bij veel activiteiten zullen de kinderen de mogelijkheden van hun eigen lijf ontdekken en maken ze lichamelijk contact met andere kinderen (bijvoorbeeld bij het stoeien). Belangrijk hierbij is dat kinderen hun eigen grenzen ontdekken en grenzen van anderen leren respecteren.

Voor jonge kinderen is fantasie- en rollenspel belangrijk. Materialen die hiervoor kunnen worden gebruikt zijn: de poppenspullen, keukentje, garage, auto's, verkleedkleden, speelkleden etc. Op allerlei momenten zijn de kinderen bij de BSO bezig met de ontwikkeling van taal: tijdens het voorlezen, tijdens toneelspel, tijdens het zingen, tijdens het tafelmoment. Al doende leren kinderen om te gaan met regels die van belang zijn voor de communicatie en voor de omgang met elkaar, zoals het naar elkaar luisteren en open staan voor andere mening. Naast de gesproken taal worden kinderen ook vertrouwd met lichaamstaal en de regels hierbij.

Materialen die specifiek de taalontwikkeling van kinderen stimuleren zijn onder andere boeken, educatieve computerspellen en gezelschapsspelletjes.

We vinden het van belang dat kinderen kennis kunnen maken met zoveel mogelijk verschillende (knutsel)materialen, omdat dit hun fantasie en creatieve mogelijkheden stimuleert. Kinderen kunnen hier zelf voor kiezen om bijvoorbeeld met verf en tekenmateriaal of klei aan de slag te gaan. Als de kinderen niet bekend zijn met de (mogelijkheden van) materialen, wijzen we ze op de verschillende mogelijkheden van gebruik die ze naar eigen idee kunnen toepassen. Er wordt een beroep gedaan op de eigen fantasie, op een eigen manier van omgaan met de materialen.

Bij BSO zijn ook computerspelletjes aanwezig. Het is populair materiaal dat vaardigheden op allerlei gebieden stimuleert. Sommige computerspelletjes hebben een educatief karakter of bevorderen creativiteit. Ook op sociaal vlak kan een computer leerzaam zijn. Sommige spelletjes speel je met elkaar. Je kunt niet met z'n allen tegelijk achter de computer, je moet op je beurt wachten, afspraken maken en elkaar helpen. Bij de BSO hanteren we regels wat betreft de dagen en de duur van een computerspel. De computerspelletjes zijn afgestemd op de leeftijd van de kinderen.

We vinden het belangrijk dat kinderen leren hun eigen keuzes te maken en verantwoordelijk en zelfstandig te zijn

We leren kinderen keuzes te maken. Bij de BSO mogen kinderen kiezen wat ze willen doen en met wie ze willen spelen. Of ze alleen willen spelen of met meerdere kinderen. Voor kinderen die het lastig vinden om te kiezen, maken we de keuze gemakkelijker. We laten hen kiezen uit een beperkt aantal mogelijkheden.

We verwachten van de kinderen dat ze helpen bij "klussen" zoals fruit uitdelen, drinken inschenken en opruimen. Wij zien erop toe dat ze het materiaal waarmee ze spelen zelf opruimen alvorens ze met iets nieuws willen gaan spelen.

We bieden een uitnodigende omgeving: bijna alle materialen kunnen door de kinderen zelf worden gepakt. Uitzonderingen worden gemaakt voor "gevaarlijke" materialen voor activiteiten. Hoe ouder de kinderen worden, hoe meer verantwoordelijkheid ze krijgen. Dit gebeurt in overleg met ouders/verzorgers. Er worden afspraken gemaakt over bijvoorbeeld zelfstandig naar huis of naar een andere activiteit fietsen. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

We vinden het belangrijk een evenwicht te vinden tussen het bieden van uitdaging en fysieke veiligheid. Het bieden van uitdaging lijkt soms in conflict te zijn met fysieke veiligheid. Met dit dilemma gaan we op de volgende manier om:

Fysieke veiligheid vinden we zeer belangrijk. Maar er zijn verschillende soorten fysieke veiligheid. Je hebt 'grote veiligheid' die beschermd tegen brand en dood, 'middelveiligheid' die beschermd tegen ongelukken als benen breken en ten slotte 'kleine veiligheid' die beschermd tegen builen en schrammen. 'Grote en gemiddelde veiligheid' vinden we noodzakelijk. In het aanbieden van activiteiten en bij de activiteiten die de kinderen zelf kunnen ondernemen bewaken we deze twee vormen van veiligheid, waarbij we zo nodig ingrijpen bij risicovolle situaties.

Sociale competentie

Onder de sociale ontwikkeling valt onder andere de identiteitsontwikkeling, het vermogen om contacten te leggen en vriendschappen aan te gaan. Ook bij de BSO wordt de basis gelegd voor sociale vaardigheden die het kind later nodig heeft. Kinderen kijken naar elkaar, reageren op elkaar, leren naast elkaar en met elkaar te spelen. De relatie met leeftijdsgenootjes wordt steeds waardevoller. We begeleiden het kind bij het aangaan van relaties met anderen en leren het kind om te gaan met conflicten en deze op te lossen, afhankelijk van de leeftijd en de situatie van de kinderen. In principe wordt er geprobeerd om kinderen zelf hun onderlinge conflicten te laten oplossen. Als kinderen erom vragen of als het niet lukt, biedt de groepsleiding hulp. Deze hulp is er op gericht, door actief naar de kinderen te luisteren en de gevoelens van de kinderen serieus te nemen en te benoemen, samen tot een oplossing te komen. Kinderen worden bewust gemaakt van het eigen gedrag en de reactie van een ander hierop. Het gedrag en de gevoelens die bij de ander leven worden verwoord. Kinderen wordt geleerd om consequenties van het eigen gedrag beter te begrijpen en daar, voor zover mogelijk, al vooraf rekening mee te houden.

Voorbeelden van hoe wij de ontwikkeling van sociale competenties stimuleren zijn:

- We geven voldoende ruimte aan kinderen om alleen, in duo's of in groepen te spelen.
- We stimuleren samenspel door het organiseren van verschillende soorten activiteiten waarbij verschillende talenten worden aangesproken en kinderen moeten samenwerken en luisteren naar elkaar.
- We zijn alert op groepsprocessen waarbij kinderen worden buitengesloten of gepest en bespreken dit met de kinderen.
- We zorgen voor duidelijke regels en grenzen en stellen samen met de kinderen gedragsregels op: 'hoe gaan we met elkaar om bij BSO'.
- We vinden het belangrijk dat kinderen leren om te gaan en samen te werken met anderen.

Contacten tussen kinderen zijn vanzelfsprekend bij de BSO. Kinderen hebben er speelgenootjes en kunnen er sociale vaardigheden opdoen. Kinderen leren zich in een ander te verplaatsen, met elkaar communiceren, samenwerken, anderen helpen, voor zichzelf opkomen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid.

Kinderen zijn van nature sociale wezens, zoeken contact met elkaar, kijken naar elkaar, zoeken elkaar op. Maar het is niet zo dat samenspelen altijd vanzelf loopt. Interacties brengen ook risico's met zich mee. Veel negatieve ervaringen in de omgang met andere kinderen kan de kans op ontwikkeling van agressiviteit of teruggetrokkenheid vergroten. De groepsleidster speelt hierbij een belangrijke rol: zij heeft onder andere tot taak om interacties tussen kinderen in goede banen te leiden en mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden zo goed mogelijk te benutten.

Jongere BSO-kinderen vragen wat dit betreft op een meer directe manier aandacht van de groepsleiders. Bijvoorbeeld hulp bij het mogen meedoen met een groepje kinderen of bij het helpen oplossen van een conflict. Voor de oudere kinderen is een groepsleidster meer iemand bij wie ze hun verhaal kwijt kunnen, een klankbord en vertrouwenspersoon. Deze behoefte is vaak minder direct zichtbaar. Een leidster is er daarom attent op dat ze ook ondersteuning biedt aan de oudere kinderen. Dit gaat vaak op een indirecte manier.

Hiernaast is de voorbeeldfunctie van groepsleiders op het gebied van sociale vaardigheden van belang. Denk aan de manier waarop groepsleiders met elkaar omgaan en de manier waarop de groepsleiders omgaan met problemen of knelpunten met de kinderen. Als iets niet mag, dan geeft de groepsleidster altijd uitleg waarom iets niet mag. Uitleg wordt ook altijd gegeven op het niveau van de kinderen, zowel op fysiek niveau (op dezelfde hoogte gaan zitten) als op mentaal niveau (aanspreken op het niveau van de leeftijd van het kind).

Wij vinden het belangrijk dat een kind onderdeel uitmaakt van een groep

Kinderen die naar de BSO komen, maken in principe onderdeel uit van een groep. In een groep zijn de verhoudingen tussen volwassenen en kinderen anders dan in een gezin. Alleen al door het feit dat er meer kinderen zijn, liggen de verhoudingen anders. Volwassenen zijn op een afstand aanwezig en de onderlinge relaties tussen kinderen nemen een belangrijke plaats in.

Bij de BSO gaan de kinderen een deel van de tijd hun eigen gang, BSO-tijd is immers vrije tijd. Er wordt veel aandacht besteed aan het scheppen van een gezellige sfeer en een gevoel van gezamenlijkheid. Zo wordt er bij de BSO na schooltijd altijd gezamenlijk wat gegeten en gedronken en even bijgepraat. Aan verjaardagen wordt op gepaste en persoonlijke wijze aandacht besteed.

Een groep stelt beperkingen aan een kind. Kinderen lopen tegen grenzen aan. Ze moeten leren om te gaan met behoeften en belangen van anderen. Het kind merkt dat de wereld niet om zijn individu draait. In een groep moet evenwicht zijn tussen 'op jezelf zijn' en 'samenzijn', tussen 'er zijn' en 'meedoen', tussen alleen en samen bezig zijn. Kinderen hebben soms behoefte om alleen te spelen, zich op een rustig plekje terug te trekken uit de groep, naar anderen te kijken of een beetje te dromen. Dit is prima. Kinderen kunnen hun eigen gang gaan, terwijl ze tegelijkertijd deel uit blijven maken van de groep.

Ieder kind heeft de behoefte om als volwaardig lid van de groep geaccepteerd te worden. Op zijn/haar niveau voelt het kind zich betrokken bij dingen die in de groep gebeuren. Kinderen kunnen steun ervaren van andere kinderen. Ze kunnen elkaar aandacht geven, elkaar bevestigen, genegenheid tonen voor elkaar, voor elkaar zorgen. We stimuleren dit gedrag door niet meteen zelf in te springen in het contact tussen kinderen, maar ze hiertoe de ruimte te geven.

Door samen te werken kunnen kinderen zaken voor elkaar krijgen. We kunnen dit stimuleren door, waar mogelijk, tegemoet te komen aan een gezamenlijk verzoek (als kinderen bijvoorbeeld aangeven iets samen te willen doen).

We vinden het belangrijk dat kinderen zorg hebben voor het reilen en zeilen in de groep

Door kinderen binnen hun mogelijkheden verantwoordelijk te maken voor de sfeer in de groep, het welzijn van elkaar, en voor de klusjes (fruit uitdelen) die binnen een groep moeten gebeuren, geven we hen het gevoel dat ze belangrijk zijn en dat ze bij de groep horen. Betrokkenheid bij de groep houdt ook in het samen met de kinderen bespreken hoe het loopt op de groep, wat de knelpunten zijn, hoe deze opgelost kunnen worden, etc. . Bij jongere kinderen betreft dit de bespreking van meer concrete onderwerpen.

Oudere kinderen krijgen meer ruimte om over de oorzaak van een probleem te brainstormen en hier een oplossing voor te vinden.

Bij de BSO komen kinderen in aanraking met leeftijdsgenootjes, maar ook met jongere en oudere kinderen. De kinderen ontwikkelen zich, hun positie in de groep verandert. De meeste kinderen groeien op van een van de jongste naar uiteindelijk de oudste van de groep.

Wennen

Als een kind nieuw in de groep komt, proberen we het wenproces zorgvuldig te bewaken. De kinderen in de groep kennen elkaar al goed, de bestaande groep kinderen is hecht. Het kan voor een nieuw kind moeilijk zijn om een plaatsje te veroveren in de groep, zeker omdat het vaak ook al erg moe is na een dag op de nieuwe school. De groepsleidster zorgt ervoor dat het nieuwe kind voldoende rust krijgt en dat er vertrouwen komt tussen de 'zittende' kinderen, het nieuwe kind en de groepsleiders. Als het nodig is ondersteunen we bij het maken van contact met andere kinderen.

Met ouders maken we meestal de afspraak dat het kind in ieder geval twee keer komt wennen. De eerste keer komt het kind met de ouders naar de BSO om te kijken (intakegesprek), wat te spelen en kennis te maken met de groepsleiders en de kinderen. De tweede keer halen wij (zo mogelijk een vaste leidster, bij jonge kinderen) het kind op van school en blijft het kind bij de BSO spelen totdat de ouders komen. We vragen de ouders hun kind eerder op te halen. Vooral bij de nieuwe kinderen vinden wij het contact met de ouders erg belangrijk. In de eerste weken besteden we hier dan ook extra aandacht aan.

We vinden het belangrijk om contact tussen kinderen en samenspel te bevorderen. Op een BSO komt een kind in aanraking met veel andere kinderen. Het kan kiezen uit verschillende speelkameraadjes. Samen spelen betekent samen praten, naar elkaar luisteren, overleggen, taken verdelen, samen plezier hebben, op elkaar wachten, delen etc.

Als kinderen langere tijd bij elkaar op de buitenschoolse opvang zitten en een band kunnen opbouwen, vindt er meer en beter samenspel plaats. Ook een stimulerende houding en stimulerend gedrag van de groepsleiders is belangrijk om de duur en kwaliteit van het samenspel te bevorderen.

Sommige kinderen kiezen er bewust voor om soms alleen te zijn. Dit kan en wordt door ons geaccepteerd. Als we het idee hebben dat een kind zich verveelt of geen aansluiting vindt bij de andere kinderen, moedigen we aan of dagen we uit om met een ander kind te spelen. Of we bieden op een andere manier ondersteuning bij het contact maken. Vindt het kind het moeilijk om contact te maken en heeft het wel behoefte aan samen spelen, dan beginnen we zelf met het kind met een activiteit. Eventueel proberen we na verloop van tijd andere kinderen bij deze activiteit te betrekken.

Rollenspel en fantasiespel zijn favoriete bezigheden, ook van BSO-kinderen. Bij de BSO geven we hiervoor veel ruimte.

Meestal ontstaat samenspel vanzelf. Loopt dit goed, dan houden de groepsleiders zich voornamelijk op de achtergrond. Zij beperken zich in eerste instantie tot het in de gaten houden wat er gebeurt en eventueel benoemen wat ze zien. Door zelf een activiteit of spel te beginnen, een suggestie te geven of mee te spelen, kan een groepsleidster een spel op gang brengen, uitlokken, een extra impuls geven of uitbreiden.

Groepsleidsters houden telkens het samenspel en het contact tussen kinderen in het oog, om te kijken hoe het loopt en of er actie ondernomen moet worden. Als het echt uit de hand dreigt te lopen of andere kinderen er last van hebben worden kinderen uit elkaar gehaald. Dit gebeurt pas nadat hierover een afspraak is gemaakt: "je mag samenspelen, maar als jullie weer ruzie maken, gaan jullie met iemand anders spelen." Samenspel kan ook worden beïnvloed door een of meerdere kinderen uit de situatie te halen, bijvoorbeeld ze te vragen te helpen bij een klusje.

We houden goed in de gaten of kinderen geen dingen tegen hun zin doen, bijvoorbeeld omdat ze hiertoe gepusht/gedwongen worden door andere kinderen.

Oudere kinderen kunnen worden gemotiveerd om beter samen te werken, door voorwaarden te stellen aan het uitvoeren van een activiteit die ze graag willen doen.

We stimuleren kinderen om mee te doen met gezamenlijke activiteiten, zoals gezelschapsspelletjes, knutselen, buitenspelen etc. deze activiteiten worden gedaan met een wisselende groepssamenstelling, met een grote groep of met kleine groepjes. De redenen voor gezamenlijke activiteiten zijn divers: kinderen vervelen zich of zijn druk, om ze af te leiden, op verzoek van de kinderen zelf, om andere kinderen de gelegenheid te geven om rustig te spelen of om de kinderen iets extra's te bieden. Ook kan er een praktische reden voor zijn, bijvoorbeeld met z'n allen buiten spelen zodat er binnen schoongemaakt kan worden. Zo gaan we, bijvoorbeeld, na het eten met alle kinderen naar buiten. We zijn ook van mening dat alle kinderen in ieder geval iedere dag een keer buiten horen te spelen.

We vinden het belangrijk vriendschap tussen kinderen te stimuleren en te ondersteunen. Kinderen kunnen echte vriendschappen ontwikkelen. Vriendschappen zijn waardevol, ook voor de kinderen. Goed verlopende contacten tussen kinderen versterken het vertrouwen in zichzelf en in elkaar. Vriendjes en vriendinnetjes hebben samen veel plezier, leren elkaar aanvoelen, kunnen op elkaar bouwen, vinden steun bij elkaar.

Bij jongere kinderen is vriendschap voornamelijk gebaseerd op samen doen, samen plezier hebben in activiteiten doen. deze vriendschappen zijn meer inwisselbaar en veranderen dan ook nog regelmatig. Bij oudere kinderen is de vriendschap over het algemeen meer gebaseerd op vertrouwen, persoonlijkheid, identificatie. Er is bij oudere kinderen meer sprake van vaste vriendschappen die langer standhouden.

Vaak is er ook praktische reden tot vriendschap, kinderen die samen van dezelfde basisschool komen, gaan ook bij de BSO bij elkaar zitten. Soms hebben deze kinderen op school niets met elkaar, maar zijn bij de BSO wel dikke vrienden.

Kinderen die plezier in een bepaalde activiteit delen, zoeken elkaar om samen de activiteit te doen (bijvoorbeeld dansen, voetballen, computeren). Uit samenspel ontstaan vriendschappen. We stimuleren dit. We laten kinderen ontdekken wie ze leuk vinden en geven hen de kans om samen iets te gaan doen. We vertellen ouders over de vriendschap, zodat de kinderen misschien thuis eens met elkaar kunnen spelen.

De buitenruimte van BSO Bouncer is behoorlijk groot en biedt hierdoor heel veel mogelijkheden voor de kinderen om zich op verschillende gebieden te ontwikkelen. De kinderen kunnen naar hartenlust buiten spelen, tuinieren, klimmen en klauteren of sportief bezig zijn. Daarnaast daagt de buitenruimte uit tot het aanboren van de eigen fantasie van de kinderen. De riante oppervlakte van het buitenterrein schept tevens voldoende mogelijkheden om activiteiten op te splitsen, zonder dat dit de bewegingsvrijheid van de kinderen beperkt.

Kinderen in de basisschoolleeftijd spelen veel in groepjes, bestaande uit jongens, uit meisjes of gemengd. Of jongens en meisjes gescheiden van elkaar spelen lijkt vooral afhankelijk van de toevallige groepssamenstelling op dat moment. De ene periode spelen jongens en meisjes sterk van elkaar gescheiden, een andere periode loopt dit meer door elkaar. Het vormen van groepjes betekent soms dat anderen, die niet bij het groepje horen, worden buiten gesloten. De groepsleidster kan dit proberen op te lossen door het op een positieve manier te brengen: "jullie zijn zo leuk aan het spelen, Pietje wil graag mee spelen, mag dat?" Als de 'klik' er niet is met andere kinderen, zit er soms niets anders op dan het kind te stimuleren om aansluiting te zoeken bij een ander groepje en het kind hierin te ondersteunen. In dit geval geeft de leidster het kind extra aandacht, begint een activiteit met het kind, betreft andere kinderen hierbij etc.

Soms zijn vriendjes zo sterk op elkaar geconcentreerd, dat het hinderlijk wordt voor andere kinderen. Ook komt het voor dat een vriendschap ongelijkwaardig is. In deze gevallen kan het nodig zijn het kind te stimuleren eens met anderen te spelen.

Net zoals voorkeur voor andere kinderen, kan een kind een voorkeur hebben voor bepaalde groepsleiders. Dit mag en kan, maar wel binnen bepaalde grenzen. Er moet met respect met elkaar worden omgegaan en alle kinderen moeten zich houden aan fatsoensregels. Indien nodig wordt het kind hierop aangesproken.

We vinden het belangrijk dat kinderen leren conflicten zelf op te lossen. Soms botst het tussen kinderen (temperament), dat hoort bij contact maken. Conflicten zijn leermomenten en meestal komen kinderen er zelf wel uit. We vinden het belangrijk dat kinderen proberen zelf een oplossing te vinden voor hun conflict. Op deze manier leren kinderen het meest en bevorderen we het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid (ik kan voor mezelf opkomen, ik kan het zelf oplossen)

Als zich een conflict voordoet, kijken we eerst hoe het conflict verloopt. We proberen niet te snel in te grijpen. Als de kinderen er zelf niet uitkomen, ondersteunen we bij het oplossen van ruzies. Hoe deze ondersteuning eruit ziet, hangt af van de situatie en de leeftijd van de kinderen. Bij jonge kinderen denken we mee over een oplossing en zijn we in de buurt als steun wanneer ze voor zichzelf op moeten komen. Hoe ouder de kinderen, hoe meer er met hen gepraat wordt over oorzaak en gevolg. We stimuleren het kind na te denken over zijn eigen rol in het probleem of conflict. Eerlijk zijn hierover vinden we belangrijker dan de vraag wie de "schuldige" is, of wie wat "fout" deed.

We grijpen in bij conflicten waarbij kinderen elkaar pijn doen, als de situatie erg ongelijkwaardig is. Bijvoorbeeld een groot kind dat voortdurend ruzie maakt met een

jong kind of een kind dat telkens een ander kind pest of als de ervaring leert dat conflicten tussen deze twee kinderen gewoonlijk escaleren.

We houden goed in de gaten dat een kind confrontaties niet keer op keer uit de weg gaat of opzoekt. Een kind wat minder weerbaar is, stimuleren we om voor zichzelf op te komen.

Pesten

We zijn erop attent dat kinderen niet worden buitengesloten van gesprek of spel. Pesten wordt zonder meer niet getolereerd. Als pesten zich toch voordoet dan bespreken we dit binnen de groep.

Indien nodig betrekken we ook de ouders van de pester en van het gepeste kind erbij om te overleggen waar het pesten vandaan komt en wat we aan de situatie kunnen doen. In principe zoeken we met de pester en het slachtoffer samen naar een oplossing. Het slachtoffer proberen we weerbaarder te maken door uit te leggen waar het pestgedrag vandaan kan komen en wat het kind kan doen als het gepest wordt.

Bij BSO Bouncer is het Anti Pestprotocol aanwezig.

Overbrengen van waarden en normen

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid en zekerheid. Kinderen die zich veilig en zeker voelen, voelen zich vrij om op onderzoek uit te gaan en hun ervaringen te verbreden. Hierdoor worden ze in staat gesteld om nieuwe dingen te leren. Structuur en ordening kunnen aangebracht worden door een vaste dagindeling, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, vaste plaatsen voor materialen en een duidelijke opbouw van activiteiten. De groepsleiding zorgt ervoor zelf ook voorspelbaar te zijn in het gedrag; dit draagt ook bij aan een duidelijke structuur en ordening. Zo weet een kind waar hij aan toe is, wat wel en niet mogelijk is en kan hij zijn gedrag beter afstemmen op de situatie.

Door consequent en respectvol grenzen te stellen aan het gedrag van kinderen, weten kinderen wat je van hen verwacht en wat wel en wat niet mag. Door als groepsleiding zelf het goede voorbeeld te geven, gedragsregels regelmatig te herhalen, gewenst gedrag te benoemen en te belonen, kan gewenst gedrag in stand blijven. Wanneer een kind iets doet, wat niet mag, is het belangrijk dat de groepsleiding kort uitlegt waarom dat gedrag niet geaccepteerd wordt. Ook kan de groepsleiding uitleggen wat de gevolgen van deze daden zijn voor een ander en voor de gevoelens van een ander. Kinderen ontwikkelen op die manier empathie; het vermogen zich in te leven in een ander. Door te benoemen wat wel en niet mag brengt de groepsleiding normen en waarden over op kinderen. Door het overbrengen van normen en waarden helpt de groepsleiding de kinderen bij de ontwikkeling van hun geweten.

BSO Bouncer keurt elke vorm van agressief gedrag (zowel verbaal als non-verbaal) af, zowel voor kinderen als voor alle volwassenen waar het kind mee te maken krijgt (groepsleiding en ouders).

Belonen en straffen

Het kind staat bij BSO Bouncer centraal. Met respect voor het kind wordt uitgegaan van geborgenheid, veiligheid en uitdaging. Om hiertussen een goed evenwicht te vinden hanteert de groepsleidster regels. Door het kind op een positieve manier te leren omgaan met deze regels, ervaart het kind deze regels als een natuurlijk deel van de opvang. De groepsleidster gaat hierbij uit van de eigenheid van het kind.

Onderling bespreken de leidsters de verschillen in aanpak tussen de kinderen; wat werkt er positief bij welk kind. Zo ontstaat er een doorgaande lijn in het begeleiden van de kinderen en dat geeft duidelijkheid en houvast voor het kind.

Wij gaan uit van een positieve benadering van het kind. Hiermee levert de groepsleidster een bijdrage aan het ontwikkelen van een positief zelfbeeld waardoor het kind meer zelfvertrouwen krijgt. Door het geven van complimentjes wordt het kind gestimuleerd om gewenst gedrag te laten zien. Als gevolg hiervan zal het kind ook vaker gewenst gedrag laten zien en zal het ongewenste gedrag afnemen.

De groepsleidster is zich er van bewust dat straf een beperkend effect heeft op het gedrag van het kind. Kinderen die regelmatig ongewenst gedrag laten zien, proberen wij door bijvoorbeeld een beloningssysteem of het opstellen van een persoonlijk doel van het kind, meer inzicht te geven in hun positieve gedrag.

Binnen de BSO zijn er opvattingen met betrekking tot het omgaan met kinderen die anders zijn. Als basisopvatting geldt: respect hebben voor elkaar. Dit komt naar voren in het voorbeeldgedrag van de groepsleidsters; in hun houding, hun handelswijze wordt duidelijk dat 'kinderen die anders zijn' er bijhoren. Anders zijn kan juist een verrijking zijn van de omgeving, niet iedereen is hetzelfde, we kunnen wat van elkaar leren. We vinden het belangrijk dat kinderen leren waarden en normen van elkaar te accepteren (denk aan andere culturen, kinderen met een handicap).

Daarnaast hebben wij de volgende subdoelstellingen:

Ieder kind is uniek

Elk kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Door een kind een veilige, inspirerende en stimulerende omgeving te bieden, kan een kind zich optimaal ontwikkelen, voelt het zich gewaardeerd en kan het zelfvertrouwen opbouwen. Onze kindvisie gaat ervan uit dat kinderen krachtige, sociale en creatieve wezens zijn. Kinderen zijn nieuwsgierig en leergierig en aan de volwassenen is het de taak te zien wat een kind wil leren en daarbij de voorwaarden te scheppen die daarvoor nodig zijn. Het is onze taak te luisteren en kijken naar een kind en waar te nemen waar de behoeftes liggen.

Visie op opvoeding

Wij willen de kinderen uitnodigen om op ontdekking te gaan, in het eigen tempo. Dit doen wij door kinderen nieuwsgierig te maken, uit te dagen en ondersteuning te bieden om zich op een eigen manier en in een eigen tempo te kunnen ontwikkelen. Wij vinden dat kinderen het beste dingen ontdekken door zelf te doen en geven ze hiervoor dan ook de ruimte. Daarbij houden wij wel in de gaten of er geen gevaar of beperking voor het kind zelf of voor anderen is. Om kinderen goed te kunnen begeleiden in het proces van opgroeien hebben we binnen BSO Bouncer een aantal regels.

Ieder kind heeft recht op;

- Ondersteuning van een pedagogisch medewerker.
- Een gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen.
- Het maken van zijn/haar eigen keuzes.
- Gelijke kansen.
- Voldoende mogelijkheden om zichzelf te ontwikkelen.
- Een veilige en vertrouwde omgeving.
- Sociale contacten.
- Waardering.
- Een persoonlijke en individuele benadering.

De pedagogische waarde van de buitenschoolse opvang

Kinderopvang biedt een bredere samenleving dan het gezin. Kinderen komen in aanraking met andere aspecten van cultuur en diversiteit die onze samenleving kenmerken. Het feit dat kinderen samen met andere kinderen in een groep zijn, biedt kinderen een aanvulling op de gezinssituatie. In een groep doen zich veel “leer- en ervaringsmomenten” voor zoals:

- Verschillen en overeenkomsten in het vieren van feesten,
- Bepaalde omgangsvormen
- Verschillende eetgewoonten
- Verschil in thuissituaties
- Leren omgaan met conflicten tussen kinderen onderling
- Vriendschappen sluiten
- Aanwezigheid van veelzijdig aanbod aan spel- en ontwikkelingsmateriaal

Wij zien het als een voordeel dat kinderen de diversiteit van de samenleving ervaren met andere groepsgenoten bij BSO.

6. Ontwikkeling van het kind op verschillende terreinen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Sociale ontwikkeling is onlosmakelijk verbonden met de emotionele ontwikkeling. Vanwege deze nauwe verbondenheid wordt vaak gesproken over de sociaal-emotionele ontwikkeling. Sociale ontwikkeling kan gezien worden als de ontwikkeling van de sociale vaardigheden, oftewel de wijze waarop een kind leert om te gaan met anderen en hoe het kind leert om te gaan met de wijze waarop hij of zij door anderen wordt benaderd. Om sociaal wenselijk gedrag te kunnen vertonen, moet een kind weet hebben van opvattingen, gevoelens, wensen en gedachten bij zichzelf en anderen. De ontwikkeling van de sociale vaardigheden is noodzakelijk voor een kind om zich staande te kunnen houden binnen een sociale context.

De sociale ontwikkeling is afhankelijk van veel factoren. Allerlei invloeden van buitenaf spelen een rol, de lichamelijke groei, ontwikkeling van emoties en ook bijvoorbeeld de persoonlijkheid van een kind. Persoonlijkheidsontwikkeling is de ontwikkeling van de eigen aard. Dit komt bijvoorbeeld tot uiting in zaken als doorzettingsvermogen, eigen wil, alertheid en interesse. Bij invloeden van buitenaf moet men denken aan de thuis- en schoolsituatie, het al dan niet hebben van vriendjes en vriendinnetjes en bijzondere levensgebeurtenissen zoals scheiding of overlijden.

Het samenzijn in de groep kan heel waardevol zijn voor kinderen. Niet alleen omdat de kinderen van elkaar leren en veel plezier met elkaar kunnen hebben, maar ook omdat ze zich ontwikkelen op het sociale vlak. Iedere groep is zo samengesteld dat de kinderen aan elkaar gehecht kunnen raken en het gevoel hebben als groep bij elkaar te horen. Er ontstaan vriendschappen, kinderen troosten en helpen elkaar, ze leren delen en rekening houden met elkaar. Ze leren dat ze niet alleen aan zichzelf, maar ook aan anderen moeten denken. De groepsleiding probeert hen te leren zich te verplaatsen in elkaar en rekening te houden met elkaars gevoelens. De kinderen leren op hun beurt te wachten, niet alleen bij spelletjes maar ook bij andere bezigheden, bijvoorbeeld tijdens de kringgesprekken. Als een kind gevallen is, krijgt hij op dat moment de aandacht; dat kan betekenen dat een ander even moet wachten. Een kind leert ook dat het zich aan gemaakte afspraken en spelregels moet houden. We vinden het verder belangrijk dat kinderen respect hebben voor elkaar. Spelenderwijs leren de kinderen elkaar te helpen. We stimuleren kinderen op te ruimen als ze ergens mee gespeeld hebben en zich verantwoordelijk te voelen voor spullen van de groep. We leren de kinderen behulpzaam te zijn naar elkaar toe; zo stimuleren we zorgzaamheid en het verantwoordelijkheidsgevoel. Ook worden de kinderen betrokken bij kleine dagelijkse taken zoals tafeldekken, klaarzetten van de materialen voor de activiteiten. Ook leren we de kinderen omgangsregels, zoals groeten bij binnenkomst en wanneer ze weggaan en dankjewel zeggen als iemand iets voor hen doet. Hoewel het samenzijn na deze opsomming van leerpunten misschien een zware opgave lijkt, staat het plezier dat de kinderen met elkaar beleven centraal.

Emoties spelen een belangrijke rol in het leven van elk kind. Hoe ouder, hoe gevarieerder de emoties zijn en de manieren waarop het kind deze uit. Wij gaan

ervan uit dat het belangrijk is dat kinderen hun emoties kunnen uiten. We laten hen dan ook duidelijk merken dat het tonen van emoties goed is, maar dat dit wel op een juiste manier moet gebeuren; anderen mogen geen slachtoffer worden van de getoonde emoties. We helpen de kinderen om hun emoties beter te begrijpen, door concreet te benoemen wat we waarnemen, bijvoorbeeld: “wat trek je een boos gezicht” of “ik zie dat je verdrietig bent”. In een aantal gevallen zetten we middelen in om de kinderen te ondersteunen in het (leren) benoemen van hun emoties en hoe zij hiermee om kunnen gaan.

Als een kind zich anders gedraagt dan gewoonlijk, proberen we erachter te komen wat de oorzaak daarvan is. Contact met de ouders is hierbij heel belangrijk.

Creatieve ontwikkeling

Het stimuleren van de creativiteit wordt vooral gedaan door het kind te laten experimenteren met diverse materialen en technieken. Zo wordt er bijvoorbeeld gewerkt met klei, verf, gips, hout en deeg. Deze manier van experimenteren is belangrijk omdat een kind wordt aangemoedigd om nieuwe ervaringen op te doen, te exploreren en dingen op een wijze te doen die voor het kind bevredigend is.

Daarnaast leert het kind spelenderwijs om te gaan met verschillende materialen.

Door de creativiteit te stimuleren, krijgen kinderen de kans hun talenten volledig te verkennen, ontplooien en benutten. Alle werkstukken, die door de kinderen worden geproduceerd, worden met respect behandeld. Wij vinden het belangrijk dat het werkstuk een product van het kind zelf wordt. Het belangrijkste is dat het kind plezier heeft in zijn handelingen. Wij laten duidelijk aan de kinderen blijken dat we het waarderen als ze hun eigen invulling geven bij creatieve activiteiten.

Een andere manier van creatief bezig zijn is het omgaan met dans, muziek en toneelspel. Deze vorm van creatieve activiteiten stimuleert ook andere ontwikkelingsgebieden; ze zijn niet alleen leuk, maar ook goed voor de emotionele expressie (het zingen van een vrolijk of verdrietig liedje), de taalontwikkeling (dialogen bij een rollenspel), de concentratie, de fantasie, de motoriek, de cognitieve ontwikkeling en sociale vaardigheden.

Cognitieve- en taalontwikkeling

Nadenken, redeneren, problemen oplossen; dit zijn allemaal aspecten van de cognitieve ontwikkeling. De cognitieve ontwikkeling en de taalontwikkeling zijn nauw met elkaar verweven. Kinderen ontwikkelen hun verstandelijke vermogens in interactie met de wereld om hen heen. De meeste kinderen zijn uit zichzelf nieuwsgierig en leergierig. Door kinderen van verschillende ontwikkelingsniveaus samen te laten spelen, leren ze van elkaar. Regelmatig zal de groepsleiding meedoen tijdens spelactiviteiten om het spel extra interessant maken door een nieuw probleem op te werpen en vragen te stellen waardoor de kinderen gaan nadenken en nieuwe ontdekkingen doen. De groepsleiding draagt er zorg voor dat de materialen en activiteiten die aangeboden worden passend zijn voor de leeftijdsgroep en voldoende uitdaging bieden; niet te makkelijk, maar ook niet te moeilijk.

Wij stimuleren de taalontwikkeling door meerdere keren per week een voorleesmoment in te brengen en liedjes te zingen. Verder organiseren we regelmatig een kringgesprek, waarbij we elk kind in de gelegenheid stellen iets te vertellen; de groepsleiding gaat dieper op deze gesprekjes in door gerichte vragen te stellen. Ook bieden we regelmatig korte taalspelletjes aan zoals bijvoorbeeld letterspelletjes, wie ben ik en galgje.

Motorische ontwikkeling

De motorische ontwikkeling heeft betrekking op het leren bewegen en is in te delen in grove en fijne motoriek. Bij grove motoriek gaat het om grote lichamelijke bewegingen zoals rollen, lopen, dansen, balanceren en springen. Bij fijne motoriek gaat het om de handmotoriek en andere (kleine) bewegingen zoals spreken en het bewegen van de ogen. Een goede motoriek is een belangrijke voorwaarde om samen te kunnen spelen. De basis voor de motoriek wordt gelegd in de eerste twee levensjaren, maar blijft zich ook daarna verder ontwikkelen. Het is belangrijk om kinderen in hun motorische ontwikkeling te (blijven) ondersteunen door middel van spel, bewegingsactiviteiten en bewegingsruimte, zowel binnen als buiten. Kinderen moeten zich vrij kunnen bewegen en hun energie kwijt kunnen. De groepsleiding zorgt ervoor dat de omgeving waar de kinderen spelen veilig is en maakt afspraken met de kinderen over hoe de ruimte wordt gebruikt. Kinderen hebben de behoefte om te rennen en springen, maar zij moeten ook leren dat er andere mensen zijn waarmee zij rekening moeten houden.

Bij BSO Bouncer is voldoende materiaal aanwezig om zowel de ontwikkeling van de grove als de fijne motoriek te stimuleren.

Seksuele ontwikkeling

Een ander onderdeel van de ontwikkeling bij een kind is de seksuele ontwikkeling. Seksualiteit hoort bij elke leeftijd, dus ook bij ieder kind. Een kind gaat beseffen tot welke sekse het behoort, identificeert zich met die sekse ("Ik word net als mamma. Ik word net als pappa") en ontwikkelt zo een sekse-identiteit.

Bij de seksuele opvoeding is het belangrijk zich te realiseren dat het sterk samenhangt met normen en waarden uit de eigen cultuur. De reactie op hoe kinderen met seksualiteit bezig zijn wordt hierdoor beïnvloed. Seksualiteit is een beladen onderwerp, waarover niet zo makkelijk wordt gepraat. Wij willen kinderen ondersteunen in hun ontwikkeling tot personen die respect hebben voor zichzelf en voor anderen. Het is niet zo dat we bij BSO Bouncer op afgesproken momenten aandacht besteden aan seksuele vorming. Wij zijn van mening dat dit in eerste instantie de taak van de ouders is. Als een kind veel vragen heeft of vaak seksueel getint gedrag laat zien, zullen we dit voorleggen aan de ouders en gezamenlijk bekijken hoe we het kind hierin gaan begeleiden.

De groepsleiding toont respect voor de eigenheid en autonomie van kinderen en zal, bijvoorbeeld, een kind nooit dwingen om op schoot te zitten of te knuffelen als het kind dit niet wil. We willen kinderen leren zichzelf en elkaar te respecteren, zodat ze zelfvertrouwen krijgen en mondig en weerbaar worden.

Toegankelijkheid van de buitenschoolse opvang

BSO Bouncer is toegankelijk voor alle kinderen, dus óók voor kinderen die worden bedreigd in hun functioneren of waarvan de ontwikkeling niet overeenkomstig de ontwikkeling van leeftijdsgenootjes verloopt. Tijdens het intakegesprek wordt met de ouders besproken of er sprake is van een stoornis in de ontwikkeling of een lichamelijke beperking. Samen bekijken we of wij over kunnen gaan tot plaatsing, waarbij wij de kwaliteit van de geboden opvang kunnen blijven garanderen; zowel voor het betreffende kind als ook voor de groep.

Om de ontwikkelingen van de kinderen zo goed mogelijk te laten verlopen en om tijdig (externe) hulp te kunnen bieden, heeft BSO Bouncer de volgende protocollen opgesteld:

- Protocol kindermishandeling
- Protocol pesten
- Protocol sterfgevallen
- Protocol ziekte en ongevallen
- Protocol hygiëne
- Protocol uitstapjes
- Protocol echtscheiding
- Protocol buitenspelen
- Protocol antidiscriminatie
- Protocol klachtenreglement
- Sociale kaart

Deze protocollen zijn via e-mail op te vragen.

Signaleringsbeleid

Het kan voorkomen dat een kind zich, in vergelijking met andere kinderen, opvallend gedraagt. Opvallend gedrag betekent niet altijd probleem – of verkeerd gedrag. Het kan wel aangeven dat een kind zich niet fijn voelt of achterblijft in ontwikkeling.

BSO Bouncer zal ouders altijd direct persoonlijk informeren bij eventuele zorgen om een kind. Wij zullen de ouders dan uitnodigen voor een gesprek. Indien nodig of indien gewenst vullen wij (met toestemming van ouder(s)) naast het kind-dossier een extra observatieformulier in om eventuele bijzonderheden m.b.t. gedrag in kaart te brengen. Overleg met ouders kan vaak al voor oplossingen zorgen. Als er gesprekken plaatsvinden met ouder(s) wordt hiervan altijd een verslag gemaakt en eventueel een dossier opgebouwd.

Indien er externe hulp ingeschakeld moet worden zal dit altijd in overleg en met goedkeuring van ouders gebeuren. Indien nodig zal er in samenspraak met ouders advies worden gevraagd of worden doorverwezen naar het Centrum voor Jeugd en Gezin te Capelle aan den IJssel. BSO Bouncer maakt gebruik van een sociale kaart met instanties voor advies en ondersteuning van kinderen, ouders en medewerkers.

Bijzonderheden in de ontwikkeling kunnen bijvoorbeeld zijn: afwijkende gedragssignalen met betrekking tot veiligheid/geborgenheid, socialisering, teruggetrokkenheid, agressie/grensverlegging, gebrekkig normbesef en aandachttekort.

Indien er vermoedens van kindermishandeling zijn zullen wij altijd handelen volgens het landelijke protocol kindermishandeling en huiselijk geweld.

7. De groepen.

Bij BSO Bouncer worden de kinderen, gezien de kleinschaligheid, opgevangen in één basisgroep met twee vaste leidster. De vaste leidsters zijn dagelijks aanwezig vanaf 13:30 tot 19:00 uur.

Mocht er in de toekomst uitbreiding plaatsvinden, dan zullen wij overgaan tot het vormen van een tweede basisgroep met eveneens vaste leidsters.

Mocht een ouder, na plaatsing van het kind, behoefte hebben aan een extra dag(en) opvang, dan streven we ernaar om het kind, indien van toepassing, op te vangen in de vaste basisgroep. Indien dit niet mogelijk is vanwege de leidster- kindratio, zal het kind tijdelijk geplaatst worden in een andere groep voor de extra afgenomen dag(en). De verwachte periode van deze tijdelijke plaatsing in twee basisgroepen wordt besproken, vastgelegd en ondertekend door de ouders. Zodra er op de extra dag(en) een kindplaats vrij komt in de vaste basisgroep, wordt het kind uiteraard in de vaste basisgroep opgevangen.

In principe worden kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar in een groep geplaatst.

In een gemengde groepssamenstelling komen kinderen van verschillende leeftijden elkaar tegen; dit biedt de volgende voordelen:

- Jonge kinderen worden gestimuleerd in hun spel door oudere kinderen
- Kinderen kunnen, in principe, gedurende de hele opvangperiode in dezelfde groep blijven
- Het benadert de thuissituatie
- Oudere kinderen kunnen hun zorgzaamheid ontwikkelen voor jonge kinderen
- Kinderen leren rekening houden met elkaar
- Kinderen die op een bepaald gebied in de ontwikkeling wat achterblijven vallen minder op

De groepsleiding houdt met het aanbieden van activiteiten rekening met het verschil in leeftijd door differentiatie aan te brengen binnen de activiteit voor de verschillende leeftijden. Zij kan er echter ook voor kiezen om twee activiteiten aan te bieden waarbij de kinderen elkaar niet in de weg lopen.

Momenteel worden er in de basisgroep niet meer dan 20 kinderen geplaatst en zijn 2 leidsters aanwezig. Hierbij wordt rekening gehouden met het aantal dagen dat een kind komt.

Op het moment dat er, gezien het aantal kinderen, een tweede basisgroep gevormd gaat worden, zal er een derde (en indien nodig) een vierde leidster ingezet worden. Indien er op bepaalde dagen minder dan 10 kinderen uit een basisgroep zijn, wordt er bekeken of de mogelijkheid bestaat om de kinderen uit die basisgroep samen te voegen met een andere basisgroep. De vaste leidster van de betreffende basisgroep zal dan wel bij de groep aanwezig zijn.

Bij activiteiten of uitstapjes waarbij de groep groter is dan 30 kinderen, besteden we extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. Dit doen we, bijvoorbeeld, door ervoor te zorgen dat alle kinderen en de leidster uit een basisgroep een hesje draagt van dezelfde kleur. Daarnaast dragen we er zorg voor dat de vaste groepsleidsters meegaan met de uitstapjes zodat de kinderen een vertrouwd gezicht zien. Verder streven we ernaar om zoveel mogelijk de kinderen in hun vaste basisgroep te laten blijven.

Activiteiten buiten de basisgroep

BSO Bouncer biedt ook activiteiten aan die door externe partijen worden gegeven. Dit kunnen activiteiten zijn van partners uit het Brede School Netwerk (BSN), maar ook activiteiten die gegeven worden door, bijvoorbeeld, een vrijwilliger. In deze gevallen zal er een groepsleidster van BSO Bouncer aanwezig zijn bij de activiteiten om de kinderen te begeleiden. De activiteiten zullen meestal plaatsvinden op de BSO-locatie. Mocht een activiteit elders gegeven worden, dan worden de kinderen daarheen gebracht en gehaald door een groepsleidster van de BSO. Deelname aan een activiteit van externe partijen gebeurt altijd in overleg en met toestemming van de ouders. Na afloop van een activiteit keert het kind weer terug naar de basisgroep.

Het kan ook voorkomen dat een andere basisgroep een activiteit gaat doen wat een kind heel erg leuk vindt. In dat geval wordt er bekeken of de bezetting van de groep het toelaat of dat er onderling geruild kan worden.

BSO Bouncer organiseert ook regelmatig activiteiten waaraan kinderen uit de wijk kunnen deelnemen. Hierdoor leren de kinderen van de BSO de kinderen uit de wijk kennen en verbreden wij hiermee hun leefwereld. De ouders worden vooraf op de hoogte gebracht van deze activiteiten.

Wij zien de BSO niet als een afgesloten geheel, maar als een volwaardig onderdeel van de maatschappij. Daarnaast vinden we het belangrijk om een goed en open contact met de buurtbewoners te hebben.

Mentorschap; het volgen van de ontwikkeling van een kind

Observatie is heel belangrijk; door te observeren krijgt een leidster veel informatie over de ontwikkeling van een kind. Bij BSO Bouncer worden de kinderen geobserveerd tijdens de dagelijkse gang van zaken en tijdens de omgang met elkaar.

De kinderen krijgen bij BSO Bouncer een mentor toegewezen. Aan het begin van een nieuw schooljaar bepalen we wie de mentor van een kind is. Dit bespreken wij ook met de ouders, zowel mondeling als door middel van een brief. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor het kind (en ouders) en bouwt een intensieve vertrouwensrelatie met het kind op. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor houdt ook het kinddossier bij en vervult, eventueel, een rol in het contact met andere (zorg)professionals (met toestemming van de ouders).

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er, door overleg met

ouders, worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdigesignaleerd.

Daarnaast is de mentor het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Verder zorgt de mentor ervoor dat eventuele afspraken en/of bijzonderheden schriftelijk worden vastgelegd.

Dagindeling

BSO Bouncer maakt gebruik van een pand gelegen aan de Capelseweg. Dit pand ligt aan de rand van het Schollebos, midden in de natuur. De groepsleiding zorgt ervoor dat, voordat de kinderen bij de opvang komen, de ruimtes worden ingericht voor de activiteiten van die dag.

De kinderen worden uit school gehaald door de vaste groepsleidsters. Bij aankomst bij de BSO is er eerst een moment om vrij te spelen. Rond 15:00 uur is er een eet- en drinkmoment en kunnen de kinderen de belevenissen van die dag vertellen aan de groep. Rond 15.30 uur starten de activiteiten die voor die dag gepland staan en zijn er vrije speelmomenten. Tussen 17.45 uur en 18.00 uur kunnen de kinderen gebruik maken van een warme maaltijd. Vanaf 18.15 uur is er voor de oudere kinderen gelegenheid om onder begeleiding huiswerk te maken; de jongste kinderen kunnen een keuze maken uit een aantal rustige activiteiten zoals: tekenen, kleuren, het lezen in de leeshoek of een gezelschapsspelletje. Om 19.00 uur zijn alle kinderen opgehaald en sluit de BSO.

BSO Bouncer heeft 1 basisgroep, genaamd “De Bouncers”. Aan het begin van de opvang zitten de kinderen gezamenlijk aan tafel en wordt er met de groep wat gegeten en gedronken. Tijdens dit moment wordt er besproken wat de kinderen zelf graag zouden willen doen of welke activiteiten er voor ze georganiseerd zijn. Er worden dagelijks een aantal activiteiten voorbereid, zodat de kinderen voldoende keuze hebben. Daarnaast kan een kind er altijd voor kiezen om te tekenen, te kleuren of een spelletje te doen.

Daarnaast beschikt BSO Bouncer over een zeer ruime buitenruimte. Hierdoor kunnen de kinderen, naar behoefte, zich meer uitleven en vrij bewegen. De locatie van BSO Bouncer is gelegen aan de rand van het Schollebos waardoor we regelmatig in de natuur vertoeven. Ook hebben wij op verschillende, korte, afstanden de mogelijkheid de kinderen naar een speelplaats of speeltuin te begeleiden.

Bij BSO Bouncer hebben de kinderen de mogelijkheid rust en stilte op te zoeken. Zo worden er bijvoorbeeld rustmomenten ingebouwd gedurende de dag, zoals bijvoorbeeld gezamenlijk limonade drinken in de middag of een boekje lezen voor het avondeten.

Om een optimale opvang te creëren voor kinderen is het noodzakelijk om te kunnen inspelen op de veranderende behoefte en interesses, dit is een voortdurend proces binnen een BSO. Om in te kunnen spelen op de veranderende behoeften binnen een groep door wisselende trends, door wijzigingen in de groepssamenstelling (andere

leeftijden, andere verhoudingen jongens/meisjes) is het belangrijk om de inrichting te kunnen aanpassen. Het grootste deel van de inventaris is dus verplaatsbaar.

Wenbeleid

We vinden het belangrijk dat kinderen (en ouders) op een rustige manier kunnen wennen aan de opvang bij BSO Bouncer. Daarom bieden we de mogelijkheid van een wenperiode aan. In de wenperiode wordt een belangrijke basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen kind, groepsleiding en ouders. Tijdens het intakegesprek maken we een afspraak met de ouders wanneer het kind komt wennen; over het algemeen zullen dat twee middagen zijn.

Achterwachting

In situaties dat er heel weinig kinderen aanwezig zijn en één leidster voldoet (bijvoorbeeld bij extra opvang tijdens studiedagen of tijdens de VSO) zorgt BSO Bouncer er, uit veiligheidsoogpunt, voor dat er toch altijd een tweede volwassene in het gebouw aanwezig is; slechts in onvoorziene omstandigheden of overmachtsituaties, zal hiervan afgeweken worden. Deze werkwijze sluit aan bij het vier-ogen-principe.

In geval van calamiteiten, heeft BSO Bouncer een achterwacht geregeld die binnen 15 minuten op de BSO-locatie kan zijn. De naam en het telefoonnummer van de achterwacht zijn bij de leidsters bekend.

Vier-ogen-principe

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid stelt in navolging van de commissie Gunning: 'Een situatie waarin een groep kinderen op kinderdagverblijven lang alleen kan zijn met één volwassene, is uit oogpunt van veiligheid niet acceptabel.' De kinderopvang moet dus voorkomen dat beroepskrachten zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. De overheid heeft BSO's echter nog niet verplicht om het vier-ogen-principe in te voeren.

BSO Bouncer streeft ernaar om het vier-ogen-principe toch zoveel mogelijk te handhaven. Dit doen wij door er voor te zorgen dat er op de groepen twee volwassen zijn; dit kunnen twee groepsleidsters zijn, maar ook een groepsleidster en een stagiaire of een andere volwassene.

Daarnaast zijn er de volgende manieren waarop we dit principe kunnen bereiken:

- Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen.
- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig elkaars groepsruimtes binnen zonder kloppen.
- De locatiemanager komt regelmatig binnen in de groepsruimtes.
- De deuren van groepsruimtes staan open.
- Groepen worden samengevoegd als er maar één pedagogisch medewerker aanwezig is.

Inzet groepsleiders tijdens vakanties en studiedagen; half uur/ 3-uursnorm

BSO Bouncer is tijdens de vakanties en studiedagen geopend van 08:30 tot 19:00 uur. Er zijn altijd 2 medewerkers tot 19:00 uur aanwezig.

De vaste groepsleiders starten om 08:30 uur of op het tijdstip dat het eerste kind is aangemeld.

Tijdens vakanties en studiedagen mag er maximaal 3 uur per dag afgeweken worden van de BKR (beroepskracht-kind ratio). Tijdens studiedagen is dit een half uur.

Afwijking van de BKR zal alleen voorkomen tijdens studiedagen wanneer 1 van de leiders op pad is om kinderen op te halen van een school waar op die dag geen studiedag is. Dit zal echter nooit langer zijn dan een half uur.

Inzet groepsleiders tijdens reguliere schoolweken;

BSO Bouncer is tijdens reguliere schoolweken geopend van 13:30 tot 19:00 uur.

Gezien de kleinschaligheid van BSO Bouncer, worden er nooit meer dan 20 kinderen per dag opgevangen.

Dagelijks zijn de 2 vaste leiders werkzaam op de groep van 13:30 tot 19:00 uur.

8. Contact met ouders.

De ouders zijn de eerst verantwoordelijken in de opvoeding van een kind. Een kind dat de opvang bezoekt, maakt deel uit van meerdere opvoedingssituaties, te weten het gezin, de school en de buitenschoolse opvang.

De taak die BSO Bouncer t.a.v. opvoeding heeft, is aanvullend op de opvoedingssituatie thuis.

De kinderopvang heeft wel een eigen verantwoordelijkheid voor een stukje opvoeding van het kind binnen de groepsopvang. De ouders blijven echter verantwoordelijk voor de totale opvoeding. Wat de kinderopvang biedt, is een andersoortige ervaring dan de thuissituatie: er zijn veelal meer kinderen, een kindvriendelijke omgeving, meer mogelijkheden voor wat betreft spel (materiaal) en de groepsleiding, die naast de ouders betrokken wordt bij de opvoeding van het kind. Er dient dan ook een goede afstemming tussen verschillende opvoedingssituaties plaats te vinden, zowel in het belang van het kind als in het belang van de betrokken opvoeders. Deze afstemming zal door het regelmatig uitwisselen van ervaringen plaats moeten vinden. Als basis voor het zich kunnen ontwikkelen is een sfeer van veiligheid en vertrouwen nodig. De kinderopvang heeft de taak voor die veiligheid en dat vertrouwen te zorgen, zodat het kind vanuit die zekerheid de wereld om zich heen kan gaan ontdekken.

Oudercontacten zijn een voorwaarde om te komen tot een goede afstemming tussen de opvoeding van de ouders en de groepsleiding. Oudercontacten zijn ook bedoeld om ouders in staat te stellen hun kind met een gerust hart over te dragen aan de opvoeding bij BSO Bouncer. Omdat wij binnen BSO Bouncer zoveel mogelijk proberen aan te sluiten bij de opvoedingssituatie thuis, wordt met de ouders afgesproken hoe dit binnen onze kinderopvang zo goed mogelijk gezamenlijk ingevuld kan worden. Dit gebeurt bij de intakegesprekken alsmede bij de zogeheten tien minuten gesprekjes die ouders minimaal twee keer per jaar krijgen aangeboden.

Door een regelmatig contact met ouders wil BSO Bouncer het volgende realiseren:

- Een wederzijdse kennismaking met de opvoedingssituatie thuis en bij de BSO
- Het opbouwen en vasthouden van een vertrouwensrelatie
- Een overdracht van informatie ten behoeve van het afstemmen van de verzorgings- en opvoedingstaken
- Het geruststellen van ouders
- Ouders met elkaar in contact brengen
- Ondersteuning aan ouders bij opvoedingsvragen
- Voorlichting aan ouders over pedagogisch beleid en werkwijze
- Inspraak van ouders in het beleid van de instelling

De breng- en haalmomenten zijn geschikt om informeel informatie uit te wisselen over bijvoorbeeld de activiteiten die het kind ondernomen heeft en hoe het kind uit school is gekomen. Als de kinderen en hun ouders voor het eerst bij de BSO komen, wordt er een afspraak gemaakt om te komen wennen. Hierbij kunnen ouders, indien gewenst, aanwezig zijn. De groepsleiding stelt het kind voor aan de groep en legt uit wat er allemaal bij de BSO wordt gedaan, afspraken, regels, etc. De groepsleiding stimuleert dat het kind aansluiting krijgt bij de groep. Tevens worden de ouders adequaat geïnformeerd over de uitvoering van het pedagogisch beleid en over allerlei zaken welke de opvang van hun kind betreffen.

9. Medezeggenschap.

BSO Bouncer heeft een oudercommissie ingesteld. De oudercommissie bestaat uit ouders van kinderen die bij BSO Bouncer geplaatst zijn. Binnen BSO Bouncer vinden we een goed partnerschap met de oudercommissie belangrijk. We denken dat door een goed contact met de ouders de dienstverlening kan verbeteren en verder afgestemd kan worden op de behoefte van ouders en kinderen.

Taken van de oudercommissie zijn:

- Fungeert als aanspreekpunt voor ouders.
- Heeft de bevoegdheid de locatieleidster, 3 keer per jaar, of zoveel vaker als zij in onderling overleg overeenkomen, te verzoeken deel te nemen aan (een gedeelte van) de vergadering van de oudercommissie.
- Kan het GGD- inspectierapport opvragen bij de locatieleidster.
- Voert regelmatig overleg met de locatieleidster over het interne beleid van de locatie binnen de randvoorwaarden van BSO Bouncer.
- Levert op verzoek een inbreng op ouderavonden en themabijeenkomsten.
- Zorgt voor goede en heldere informatieverstrekking aan de ouders over haar activiteiten.

De bevoegdheden van de oudercommissie.

BSO Bouncer stelt de oudercommissie (conform Wk artikel 60 lid 1) in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat de organisatie betreft over de uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot:

- Aantal kinderen per pedagogisch medewerker.
- Groepsgrootte.
- Opleidingseisen beroepskrachten.
- Inzetbaarheid beroepskrachten in opleiding.
- Pedagogisch beleidsplan.
- Voedingsaangelegenheden.
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.
- Openingstijden.
- Vaststelling of wijziging van een klachtenregeling.
- Wijziging van de prijs van de opvang.

Over bovenstaande onderwerpen kan de oudercommissie ook ongevraagd advies uitbrengen.

10. Personeel.

De kwaliteit van het personeel dat werkzaam is binnen BSO Bouncer is een voorwaarde om optimale ontwikkelingsmogelijkheden te scheppen en verzorging te bieden voor zowel het individuele kind, als de groep in het geheel.

BSO Bouncer stelt alleen personeel aan dat voldoet aan de functie-eisen van de CAO Kinderopvang. Dit betekent concreet dat elke beroepskracht minimaal in het bezit is van een diploma SPW3, of gelijkwaardig hieraan. Bij de aanstelling van medewerkers letten wij onder meer op de kennis en vaardigheden m.b.t. inzicht in groepsprocessen, kennis van ontwikkelingsfasen, organisatietalent, communicatieve vaardigheden, creativiteit, flexibiliteit en uiteraard enthousiasme voor het werken met kinderen.

We bewaken en bevorderen de deskundigheid van het personeel door het houden van teamvergaderingen, thema avonden en werkbesprekingen. Tijdens de werkbespreking komen zaken zoals contact met ouders, samenwerking met collega's, planning van activiteiten en kindbesprekingen aan bod.

Ook worden regelmatig trainingen aangeboden; zowel intern als extern. Dit om de deskundigheid van de medewerkers op peil te houden en de medewerkers in de gelegenheid te stellen zichzelf te blijven ontwikkelen. Daarnaast zijn alle medewerkers in het bezit van een BHV- certificaat en een certificaat Kinder- EHBO.

Voor een goede samenwerking zijn continuïteit en een duidelijke taakverdeling een vereiste. Bij de verdeling van de taken binnen de groep, wordt gelet op deskundigheid en interesse.

Naast de beroepskrachten van BSO Bouncer kan het incidenteel voorkomen dat er een (gediplomeerd) vrijwilligster bij de BSO aanwezig is.

Alle medewerkers, stagiaires of andere volwassenen die werkzaam zijn bij BSO Bouncer, dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

11. Reglementen.

Privacyreglement

Er wordt door de medewerkers zorgvuldig omgegaan met persoonlijke gegevens. BSO Bouncer is in het bezit van persoonlijke gegevens teneinde de plaatsing van het kind te kunnen realiseren. BSO Bouncer registreert een aantal gegevens dat van belang is voor een goede opvang, contact met de ouders of welke vereist worden door de Inspectie van de GGD.

Zonder toestemming van de ouders worden er geen gegevens doorgegeven aan derden, tenzij wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Het privacyreglement ligt ter inzage op de BSO- locatie.

Klachtenreglement

Voor een objectieve afhandeling van eventuele klachten is BSO Bouncer sinds 1 januari 2016 aangesloten bij **de Geschillencommissie Kinderopvang**; dit is een landelijke commissie voor alle kinderopvangcentra.

Via de website van BSO Bouncer is de klachtenregeling voor u in te zien.

Uiteraard streven wij ernaar om klachten zoveel mogelijk samen met de ouders op te lossen. Elke klacht wordt serieus genomen en positief benaderd; een klacht wordt beschouwd als een middel om de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

Afhankelijk van de aard van de klacht, kan deze worden ingediend bij de groepsleiding, de locatieleidster of de directie. BSO Bouncer draagt er zorg voor dat de klacht binnen een redelijke termijn adequaat wordt opgelost.